



تقرير نشاط الوكالة

لسنة 2022

4	1. التعريف بالوكالة
5	2. المهام الموكولة إلى الوكالة
6	3. مجلس المؤسسة
7	4. خدمات ومنتجات الوكالة
7.....	4.1. شهادة المصادقة الإلكترونية ID-Trust
7.....	4.2. شهادة الختم الإلكتروني Enterprise-ID
8.....	4.3. شهادة المصادقة لتأمين مواقع الواب
8.....	4.4. شهادة ختم التوقيت الإلكتروني TunStamp
8.....	4.5. خدمة الإمضاء الإلكتروني على الخط باستعمال منظومة TunSign
9.....	4.6. خدمة إصدار الأختام الإلكترونية المرئية لتأمين الوثائق الإدارية QR-Sign
10	5. أهم الإنجازات والأحداث لسنة 2022
10.....	5.1. جودة الخدمات ومطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية
11.....	5.2. دعم الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص لتطوير خدمات المصادقة الإلكترونية
13.....	5.3. مساندة المشاريع الوطنية الكبرى المتعلقة برقمنة الإدارة
16.....	5.4. بعث خدمات ومنتجات جديدة مطابقة للمعايير الدولية:
17.....	5.5. تطور عدد شهادات المصادقة الإلكترونية
20.....	5.6. التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة
22.....	5.7. التعاون الدولي
23	6. الإنجازات على المستوى المالي

23.....	الإيرادات.....	6.1
24.....	انجازات ميزانية التصرف.....	6.2
27.....	انجازات ميزانية التنمية.....	6.3
31	7 الموازنة الإجتماعية لسنة 2022	
31.....	تطور عدد الأعوان :	7.1
36.....	الإنتمادات.....	7.2
37.....	الترقيات.....	7.3
38.....	التكوين والرسكلة :	7.4
39.....	التريصات :	7.5
41.....	تطور استهلاك الطاقة الكهربائية (2021 – 2022).....	8.4
42.....	تطور استهلاك الماء (2021 - 2022).....	8.5
43.....	تطور استهلاك الوقود (2021 - 2022).....	8.6

الصفة:	مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية صنف "أ" تحت إشراف وزارة تكنولوجيا الاتصالات والإقتصاد الرقمي
نص الإحداث:	القانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرخ في 9 أوت 2000 والمتعلق بالمبادلات والتجارة الإلكترونية، والذي أحدثت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية بمقتضاه.
التنظيم الإداري والمالي:	الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 المتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية،
المقر الاجتماعي:	القطب التكنولوجي الغزالة- طريق رواد كم 3.5 - أريانة
النظام الأساسي:	الأمر عدد 1044 لسنة 2008 المؤرخ في 14 أفريل 2008 والمتعلق بالمصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية
الهيكل التنظيمي:	الأمر عدد 1094 لسنة 2011 المؤرخ في 3 أوت 2011 المتعلق بالمصادقة على الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية
إسناد الخطط الوظيفية:	الأمر الحكومي عدد 900 لسنة 2016 المؤرخ في 19 جويلية 2016 المتعلق بضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها .
العنوان الإلكتروني:	tuntrust@tuntrust.tn
موقع الواب:	www.tuntrust.tn

المراجع القانونية :

الأمر عدد 1667 لسنة 2001 المؤرخ في 17 جويلية 2001 والمتعلق بالمصادقة على كراس الشروط الخاص بممارسة نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية.

الأمر عدد 1668 لسنة 2001 المؤرخ في 17 جويلية 2001 والمتعلق بإجراءات الحصول على الموافقة لممارسة نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية.

قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي، المؤرخ في 19 جويلية 2001 والمتعلق بضبط المعطيات التقنية المتعلقة بشهادات المصادقة الإلكترونية والوثوق بها.

قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي، المؤرخ في 21 فيفري 2018 يتعلق بتنقيح و اتمام القرار المؤرخ في 19 جويلية 2001 المتعلق بضبط المواصفات التقنية لمنظومة احداث الامضاء الالكتروني بإضفاء صبغة قانونية لمنظومة الختم الالكتروني المرئي. TN CEV 2D-Doc

الأمر عدد 2639 لسنة 2008 المؤرخ في 21 جويلية 2008 والمتعلق بضبط شروط وإجراءات توريد وتسويق وسائل أو خدمات التشفير عبر شبكات الاتصالات

الأمر الحكومي عدد 48 لسنة 2020 المؤرخ في 23 جانفي 2020 المتعلق بإجراءات المصادقة والتوريد والتسويق للأجهزة الطرفية للاتصالات والأجهزة الراديوية،

2. المهام الموكولة إلى الوكالة

إنّ مهمّة الوكالة الوطنيّة للمصادقة الإلكترونيّة TUNTRUST تكمن في :

- ضمان سلامة المعاملات والمبادلات الإلكترونيّة في ميادين التجارة الإلكترونيّة والإدارة الإلكترونيّة والخدمات البنكيّة والمالية عن بعد...

- وضع اتفاقيّات إعراف متبادلة مع سلطات المصادقة الإلكترونيّة الأجنبيّة.

- توفير شهادات المصادقة الإلكترونيّة (إصدارها ، نشرها ، وإلغاؤها).

- البحث والتكوين في مجال الإمضاء الإلكتروني وتقنيات التشفير وهيكّل المفتاح العمومي.

- اقتراح حلول لتأمين السلامة في نطاق المصادقة الإلكترونيّة للشبكات والخدمات عبر الأنترنات والإنترنات

- منح رخص تعاطي نشاط مزود خدمات مصادقة إلكترونية

عملا بأحكام الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 والمتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة وخاصة الفصل عدد 4 منه، يتكون أعضاء مجلس المؤسسة من الأعضاء الآتي ذكرهم:

الصفة	الاسم واللقب	أعضاء المجلس
رئيس	السيدة سيرين التليلي	المدير العام للوكالة
	السيد رمزي خليف بداية من 14 أكتوبر 2022	
عضو	السيد رمزي الطرابلسي	مرقب الدولة
عضو	السيد أسامة الشلي	ممثل عن رئاسة الحكومة
عضو	السيد نادر شوشان	ممثل عن وزارة الداخلية
عضو	السيد جمال ميري	ممثل عن وزارة الدفاع الوطني
عضو	السيد عبد الكريم شطورو	ممثل عن وزارة العدل
عضو	السيدة حبيبة هاشمي	ممثل عن وزارة تكنولوجيا الاتصال
عضو	السيد محمد غانمي	ممثل عن وزارة التجارة
عضو	السيد سفيان الخرشاني	ممثل عن وزارة المالية
عضو	السيدة عزيزة المرابطي	ممثل عن وزارة التنمية والإستثمار والتعاون الدولي
عضو	السيد نجيب جمور	ممثل عن البنك المركزي التونسي
عضو	السيد مراد المليتي	ممثل عن الوكالة التونسية للإنترنت

هذا وقد إجتمع مجلس المؤسسة في 4 مناسبات خلال سنة 2021 موزعة كما يلي:

- مجلس مؤسسة عدد 89 بتاريخ 18 ماي 2022
- مجلس مؤسسة عدد 90 بتاريخ 90 أكتوبر 2022
- مجلس مؤسسة عدد 91 بتاريخ 08 نوفمبر 2022
- مجلس مؤسسة عدد 92 بتاريخ 28 ديسمبر 2022

عملت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية TUNTRUST على توفير مناخ من الثقة الرقمية لفائدة الإدارات والمؤسسات والأفراد من خلال تقديم عدة أنواع من شهادات المصادقة قصد التثبيت على الخط من هوية حامل الشهادة، إحداث إمضاءات إلكترونية، إصدار أختام مرئية و حفظ الوثائق الإلكترونية بطريقة تضمن سلامتها وقيمتها القانونية. وفي ما يلي تقديم لمنتجات وخدمات الوكالة لدعم الثقة الرقمية.

4.1. شهادة المصادقة الإلكترونية ID-TRUST

تسند شهادة المصادقة من نوع ID-Trust للأفراد وتستعمل للتثبيت من هوية حاملها عند الولوج إلى منصات الخدمات عن بعد وذلك قصد توفير مناخ آمن عند إجراء مبادلات إلكترونية على غرار إرسال بريد إلكتروني مؤمن، وإصدار تحويل مصرفي، أو استخلاص الضرائب عن بعد، الخ. كما تستعمل هذه الشهادة لإحداث إمضاء إلكتروني على الوثائق الإلكترونية و الذي له نفس القيمة القانونية للإمضاء اليدوي طبقا للتشريع الجاري بها العمل، حيث يمكن هذا الإمضاء من التعبير على موافقة الممضي على محتوى الوثيقة الممضاة، كما أنه يحمي محتوى الوثيقة من التدليس. هذا وتؤمن وجوبا شهادة ID-Trust في مفتاح تشفير مطابق للمعايير الدولية الجاري بها العمل في مجال التشفير و المصادقة الإلكترونية.



4.2. شهادة الختم الإلكتروني ENTERPRISE-ID

تسند شهادة الختم الإلكتروني الى الأشخاص المعنوية حاملي هوية ضريبية و يستعمل الختم الإلكتروني لتأمين الوثائق على غرار بطاقات الأجور و الفواتير الإلكترونية و كذلك للتثبيت من مصدر الوثيقة المؤمنة حيث يمكن الختم الإلكتروني من تحديد الإسم الإجتماعي، و الهوية الضريبية وغيرها من المعلومات الهامة حول الهيكل صاحب الختم. هذا ويمكن استعمال الأختام الإلكترونية لحفظ الوثائق الإلكترونية بطريقة تضمن سلامتها طيلة فترة استبقائها طبقا للترتيب و التشريع الجاري بها العمل.



4.3. شهادة المصادقة لتأمين مواقع الويب

توفر الوكالة شهادات المصادقة من نوع Organisation Validation SSL لتأمين مواقع الويب اسماء المجالات للمؤسسات من نوع (domain.com)، حيث تمكن هذه الشهادة من تأمين المبادلات بواسطة تفعيل بروتوكول « https » الذي يتم من خلاله تشفير المبادلات والمعاملات بين موقع الويب و المستخدم. هذا وتعد هذه الألية من أهم الوسائل المستعملة لتأمين مواقع التجارة الإلكترونية وغيرها من المبادلات للمعطيات الحساسة، حيث تقوم الوكالة من التثبت من كافة الوثائق القانونية المتعلقة بالمؤسسة ونشاطها الفعلي قبل إصدار الشهادة من نوع SSL الخاصة بها.



4.4. شهادة ختم التوقيت الإلكتروني TUNSTAMP

هو الرمز الزمني لإثبات الوقت الموثوق به وفقا للمعيار ETSI EN 319-421 ويهدف إلى توليد علامات مرجعية زمنية للتأكيد على وجود وثيقة إلكترونية أو إنشاء معاملة في تاريخ ووقت محدد.



TunStamp هو وسيلة سريعة وسهلة للمصادقة على الوقت الذي يمكن من الاعتماد عليه والذي يتوافق مع المتطلبات القياسية. هذا ويمكن لك من:
- إثبات إنشاء معاملة في تاريخ ووقت معينين
- التصديق على ساعات وتواريخ التوقيعات الإلكترونية وتعزيز وظيفة عدم الإنكار
- إنشاء عمليات التوثيق المحفوظة والمؤمنة قانونيا

4.5. خدمة الإمضاء الإلكتروني على الخط باستعمال منظومة TUNSIGN

على غرار الإمضاء اليدوي فإن الإمضاء الإلكتروني هو طريقة تمكّن من التعريف بالممضي وكذلك من التعبير عن موافقته بخصوص محتوى النص الممضي. وهو يوفر علاوة على ذلك سلامة الوثائق الإلكترونية الممضاة وعدم إنكارها. و تمكن منظومة TunSign التي توفرها الوكالة من إحداث إمضاءات إلكترونية بواسطة شهادة إمضاء إلكتروني صادرة عن الوكالة ، حيث يقوم الممضي أولا بالإطلاع على الوثيقة للإمضاء ثم يقوم بنقر على زر "امضي"، ثم يتم تفعيل الإمضاء بواسطة كلمة السر (code PIN) . وفي الخصوص، تقدم الوكالة منظومة الإمضاء الإلكتروني TunSign المفتوحة المصدر بطريقة مجانية لهيكل القطاع العام والخاص والقطاع البنكي في اطار اتفاقية تحدد مسؤولية الوكالة والطرف الممضي.



4.6. خدمة إصدار الأختام الإلكترونية المرئية لتأمين الوثائق الإدارية QR-SIGN

قامت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية في السداسي الأول من سنة 2017 بتطوير منظومة الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-Doc لتأمين الوثائق الورقية والإلكترونية المستعملة من طرف الأفراد والمؤسسات في معاملاتهم الإدارية.

وفي الخصوص، تمكن منظومة الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC من تأمين الوثائق الورقية والإلكترونية الصادرة عن مختلف الهياكل والإدارات على غرار شهادات الأجور، الشهادات العلمية، الفواتير، الوثائق البنكية، شهادات العمل وغيرها من الوثائق الإدارية.

و يتمثل الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC الذي يوضع على الوثيقة المؤمنة في شكل رمز استجابة سريعة QR Code يحتوي على البيانات الرئيسية المنصوص عليها في الوثيقة مذيلة بالإمضاء الإلكتروني للهيكل المصدر لها.

وتجدر الإشارة أن الختم الإلكتروني المرئي يمكن من التثبت من مصدر الوثيقة و من صحة محتواها سواء كانت في صيغتها الأصلية أو عند نسخها، وبذلك فإن اعتماد هذه التكنولوجيا يبسط الإجراءات الإدارية خاصة من خلال إعفاء الأفراد والمؤسسات من أعباء إجراءات النسخ المطابقة للأصل. كما أن هذه التقنية تمكن من تأمين الوثائق ضد مخاطر التديس والتزوير.

وفي الخصوص، توفر الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية TUNTRUST منظومة QR-Sign لإحداث الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-Doc كما توفر كذلك بصفة مجانية تطبيقة محمولة QR-Check تمكن من التدقيق في الإمضاء الإلكتروني واستخراج البيانات المدرجة في الأختام الإلكترونية المرئية الموضوعة على الوثائق الأصلية والمنسوخة.

و من أهم الوثائق التي تم تأمينها بواسطة الأختام الإلكترونية المرئية نذكر السجل التجاري للمؤسسات منذ أفريل 2019، و شهادات البكالوريا والتعليم الأساسي منذ جوان 2019 و مضمون الولادة منذ سبتمبر 2022 الى جانب العديد من الوثائق الأخرى للعديد من الجامعات على غرار جامعة المنار و العديد من المؤسسات العمومية والخاصة .

5.1. جودة الخدمات و مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية

تعمل الوكالة على تحسين جودة خدماتها وعلى مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية، وفي ما يلي شهادات المطابقة التي تحصلت عليها الوكالة :

- الحفاظ على شهادة المطابقة WebTrust من قبل شركة Deloitte Afrique والتي تحصلت عليها الوكالة منذ 2019.
- الحفاظ على audit réglementaire من قبل شركة SmartSkills والتي تحصلت عليها الوكالة منذ 2016.
- الحصول على شهادة مطابقة ETSI بالنسبة لشهادات الإمضاء الإلكتروني الموثوق به و الختم الإلكتروني الموثوق به وإثبات الوقت من قبل شركة Tayllorcox .
- إدراج سلطة المصادقة الجذر الخاصة بشهادات موزعات الواب ضمن قائمة السلط الجذر الموثوق بها من قبل متصفح الواب. Mozilla

5.2 دعم الشراكة بين القطاع العام و القطاع الخاص لتطوير خدمات المصادقة الإلكترونية

عملت الوكالة خلال منذ سنة 2021 على مواصلة تطوير الشراكة مع مؤسسات القطاع الخاص الناشطة في مجال المصادقة الإلكترونية بهدف تهيئة مناخ من الثقة الرقمية ملائم لدعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات وخاصة منها القطاع البنكي. وفي الخصوص، قامت الوكالة بتفويض عددا من خدماتها لفائدة مؤسسات من القطاع الخاص وفقا للالتزامات تعاقدية تحدد إجراءات التبادل المؤمن للمعطيات بين الطرفين. وفي ما يلي :

- سلطة تسجيل مفوضة (Entité Déléguee) : تمكن هذه الاتفاقية من تفويض خدمة تسجيل طلبات شهادات المصادقة من نوع Digigo الى مؤسسات من القطاع العام و مؤسسات من القطاع الخاص.
 - وحدة ادماج خدمات الإمضاء عن بعد (Entité d'Intégration) : تمكن هذه الاتفاقية من تفويض عملية ادماج خدمات الإمضاءات الإلكترونية والأختام الإلكترونية عن بعد الى مؤسسات من القطاع العام و مؤسسات من القطاع الخاص. وتهدف هذه الإتفاقية الى دعم استعمالات خدمات المصادقة الإلكترونية في اطار التحول الرقمي في القطاع العام والقطاع الخاص.
- و يقدم الجدول التالي أهم اتفاقيات الشراكة التي قامت الوكالة بإبرامها مع عدد من المؤسسات من القطاع الخاص والقطاع العام:

اتفاقيات وحدات تسجيل لشهادات المصادقة الالكترونية	اتفاقيات الختم الالكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC
شركة كون	وزارة التربية
شركة Vneuron	وكالة النهوض بالصناعة والتجديد
شركة Sirat	وزارة التعليم العالي
UIB	لجنة السجل التجاري بوزارة العدل
التجاري بنك	الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي
ASSURANCE CARTE	جامعة المنار
بنك الإسكان	وزارة التكوين المهني والتشغيل
CNSS	تأمينات ستار
BH BANK	CERT
ATTIJARI BANK	IsetCom
LA CARTE	المدرسة الوطنية للمهندسين بقرطاج

CNRE	وكالة النهوض بالصناعة والتجديد
Elise	الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية
Tledger	وزارة التشغيل والتكوين المهني
WeSettle	الديوان الوطني للملكية العقارية
JSHARE- Ministère de la justice	وكالة النهوض بالاستثمارات الفلاحية
	الوكالة العقارية للسكنى

في إطار المساهمة في تجسيم توجهات الدولة في مجال رقمنة الإدارة تولت الوكالة اساسا بتقديم الدعم والمساندة لعدد من المشاريع الوطنية ومن أهمها ما يلي:

✓ تركيز منصة مصادقة الكترونية خاصة بوزارة الدفاع:

يتمثل هذا المشروع في إصدار بطاقة هوية تعوض بطاقة التعريف العسكرية وتمكن بالإضافة إلى ذلك تحديد الهوية والإمضاء الإلكتروني لمستعملي النظم المعلوماتية الخاصة بوزارة الدفاع الوطني، يقتضي هذا المشروع تركيز هياكل المفتاح العمومي التي ستمكن من توفير شهادات المصادقة الإلكترونية لفائدة مصالح وزارة الدفاع الوطني بهدف تأمين إصدار هذه البطاقات والتثبت من صلوحياتها. ويتمثل دور الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية في هذا المشروع في مساندة المصالح الفنية لوزارة الدفاع الوطني والمشاركة في أشغال تصميم المنظومة المعلوماتية وتركيز مكونات هياكل المفتاح العمومي الخاصة بهذا المشروع.

✓ ادراج خدمات المصادقة الإلكترونية في منظومة التأمين على المرض لآباس:

في إطار انجاز المشروع الوطني المتعلق بتركيز منظومة تبادل الكتروني بين الصندوق الوطني للتأمين على المرض ومسدي خدمات الصحة، قامت الوكالة بإبرام اتفاقية شراكة مع الصندوق. وفي الخصوص، يتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في توفير شهادات مصادقة من نوع Digigo لفائدة أعوان الصندوق و مسدي خدمات الصحة قصد تأمين مبادلاتهم بواسطة الإمضاءات الإلكترونية و الأختام الإلكترونية ، هذا بالإضافة الى تركيز كافة المنظومات المستلزمة للإصدار شهادات المصادقة و احداث الإمضاءات الإلكترونية وربطها مع منظومات الصندوق مع توفير شروط السلامة واستمرارية الخدمات.

✓ ادراج خدمات المصادقة الإلكترونية في منظومة evax:

في إطار انجاز المشروع الوطني المتعلق بتركيز بوابة التلقيح ضد كوفيد-19 (evax.tn) قامت الوكالة بتوفير منظومة ختم إلكتروني مرئي خاص بهذه البوابة. وقد تم تركيز هذه المنظومة بالمركز الوطني للإعلامية. ويتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في:

- إصدار سلطة مصادقة جديدة لمطابقة جواز التلقيح الأوروبي
- إصدار شهادات مصادقة إلكترونية خاصة بجواز التلقيح الوطني وشهادة التلقيح الوطنية والجواز التلقيح الأوروبي وتحيينها بصفة دورية وإدراجها ضمن قائمة السلط الموثوق بها
- تحديث منظومة الختم الإلكتروني المرئي للوكالة لمطابقة الخصائص الفنية لجواز التلقيح الأوروبي

- تركيز الخوادم الخاصة بالمنظومة بالمركز الوطني للإعلامية مع توفير شروط السلامة واستمرارية الخدمات و إدارتها عن بعد

✓ ادراج خدمات الختم الإلكتروني المرئي في المنظومات الوطنية:

في إطار المساهمة في تجسيم توجهات الدولة في مجال رقمنة الإدارة تولت الوكالة أساسا بتقديم خدمات الختم الإلكتروني المرئي المطابق للمعيار الفرنسي 2D-DOC. ويتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في توفير هذه الخدمة لكل من:

- MES: بطاقة طالب

- AGENCE DE PROMOTION DES INVESTISSEMENTS AGRICOLES : شهادة إيداع تصريح بالإستثمار

- OFFICE NATIONAL DE LA PROPRIETE FONCIERE : شهادة في عدم ملكية عقارات مرسمة وشهادة

إشتراك في الملكية و شهادة ملكية وشهادة في مراجع تسجيل صك محفوظ والخ.....

- العديد من المعاهد والكليات التابعة لجامعة تونس قرطاج: شهادات جامعية

- APIA: شهادة إيداع تصريح بالإستثمار

- AFH: رسالة إسناد وشهادة الوضعية العقارية

✓ ادراج الإمضاء الإلكتروني في منظومة التصريح على الأجور:

في إطار انجاز المشروع الوطني المتعلق بالتصريح على الأجور بإعتماد الإمضاء الإلكتروني عن بعد e-CNSS قامت الوكالة بمساندة الفريق التقني بالصندوق الوطني للضمان الإجتماعي في توفير الخدمات التالية:

- التثبيت من هوية المشغل عن طريق شهادة المصادقة الإلكترونية

- التثبيت من هوية خبير المحاسبات عن طريق شهادة المصادقة الإلكترونية

- التصريح عن الأجور بإستعمال الإمضاء الإلكتروني عن بعد DigiGo

✓ ادراج الإمضاء الإلكتروني في المنصة الإلكترونية لتسجيل المؤسسات عن بعد

في إطار انجاز المشروع الوطني المتعلق بتسجيل المؤسسات عن بعد، قامت الوكالة بمساندة الفريق التقني بالسجل الوطني للمؤسسات لإدماج الإمضاء الإلكتروني عن بعد DigiGo. وذلك لتمكين أصحاب الشركات والتجار والمهنيين الحرة والحرفيين والجمعيات من تسجيل مؤسساتهم عن بعد عبر المنصة الرقمية المخصصة في الغرض وإمضاء الوثائق الرقمية الضرورية وذلك لتبسيط الإجراءات الإدارية. وتجدر الإشارة أنه يمكن إستخراج مضمون السجل يتضمن ختم إلكتروني مرئي.

✓ توفير خدمة الهوية الرقمية بالتعاون مع المركز الوطني للإعلامية ومشغلي الاتصالات

Mobile-ID هي الهوية الرقمية على الجوال التي تسمح للمواطن بالولوج الآمن على الخط للبوابات الحكومية والخدمات الإلكترونية. كما تمكن المستعمل من التوقيع الإلكتروني على الوثائق والمصادقة على المعاملات الإلكترونية ويتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في:

- المشاركة في ورشات العمل التقنية لتحديد الخصائص الفنية لمكونات المنظومة
- تحديد الخصائص الفنية لبرمجة التطبيقات APIs تمكن من توفير الخدمات التالية:
 - تسجيل طلبات الحرفاء لإقتناء شهادات المصادقة الإلكترونية محفوظة على حاويات مفاتيح مؤمنة والإمضاء الإلكتروني عن بعد والتثبت منه
 - تركيز الخوادم وإرساء التطبيقات الخاصة بالمنظومة بالوكالة
 - مراقبة المركز الوطني للإعلامية لإدماج برمجة التطبيقات APIs
 - المشاركة في الدورات التكوينية لبعض الوزارات كوزارة التعليم العالي ووزارة الداخلية ووزارة الدفاع

✓ إستخراج المضمون الإلكتروني:

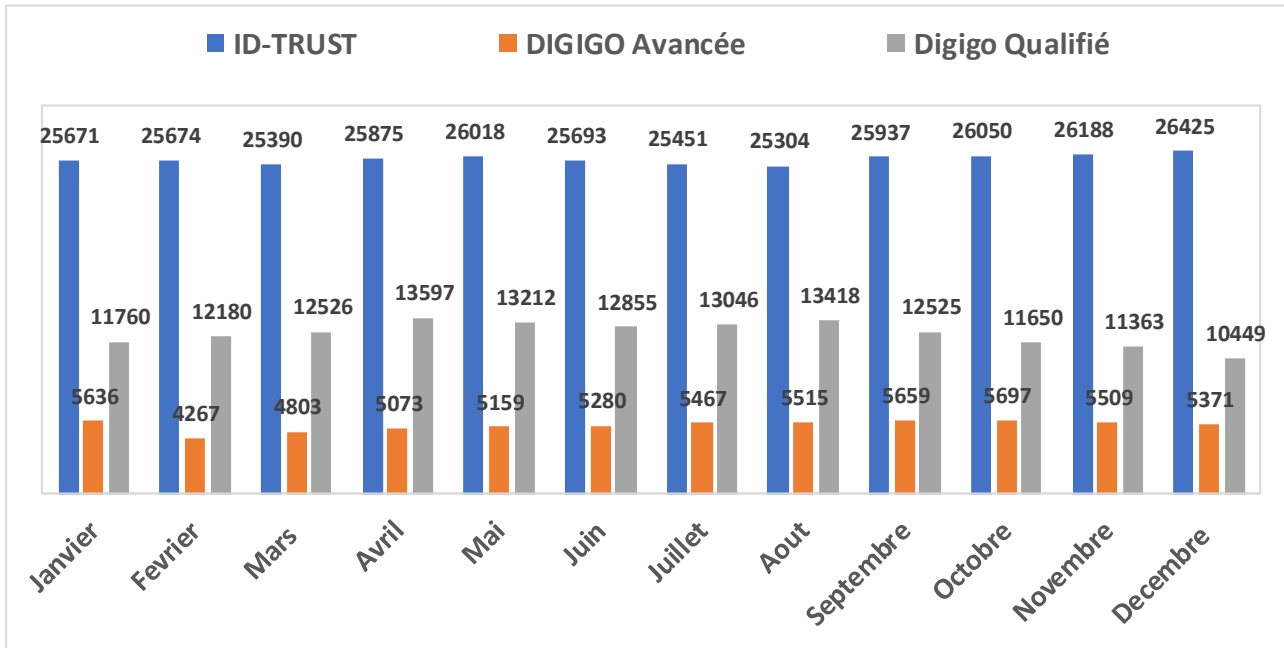
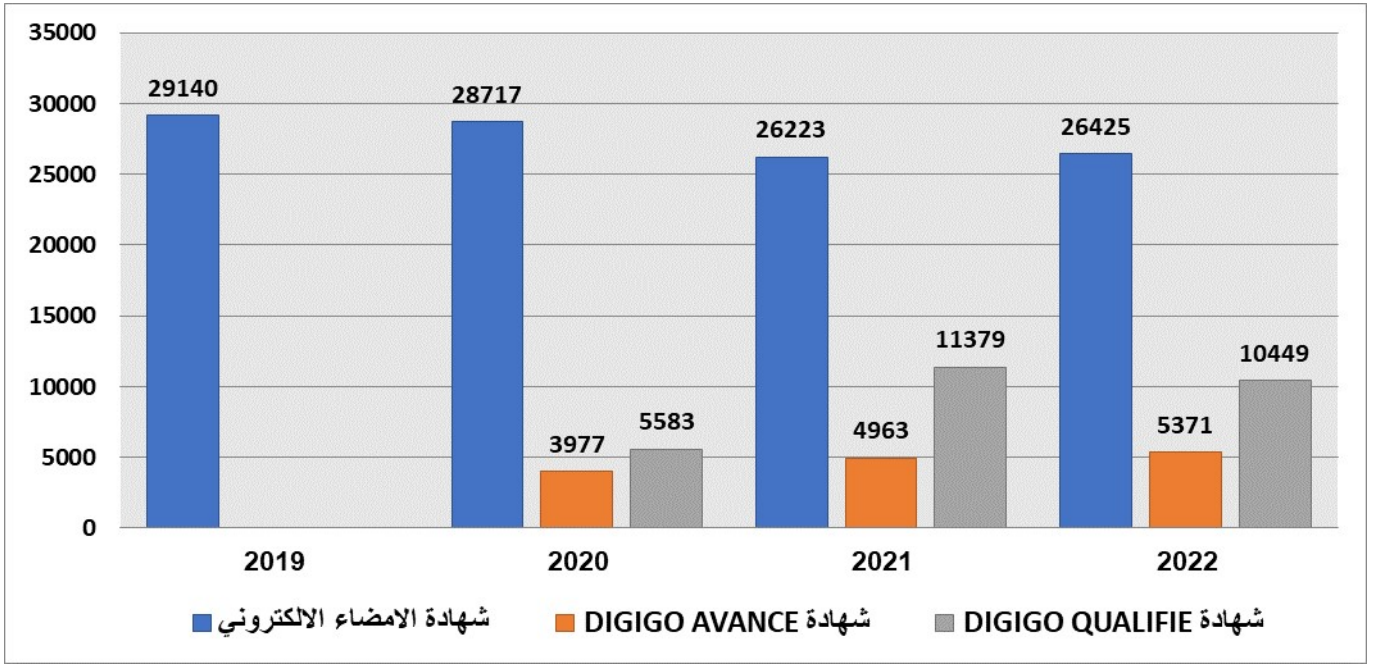
منذ شهر أوت 2022 تم اعتماد مضمون الحالة المدنية الممضي إلكترونياً رسمياً في الإجراءات الإدارية، وذلك إثر صدور قرار وزير الداخلية ووزيرة العدل ووزير تكنولوجيات الاتصال المؤرخ في 16 أوت 2022 بالرائد الرسمي للبلاد التونسية والمتعلق بضبط أنموذج وثيقة مضمون الولادة المستخرج على الخط والممضي إلكترونياً وفقاً للتشريع وللترايب الجاري بها العمل في حماية الوثائق بإستعمال الأختام المرئية الموثوقة.

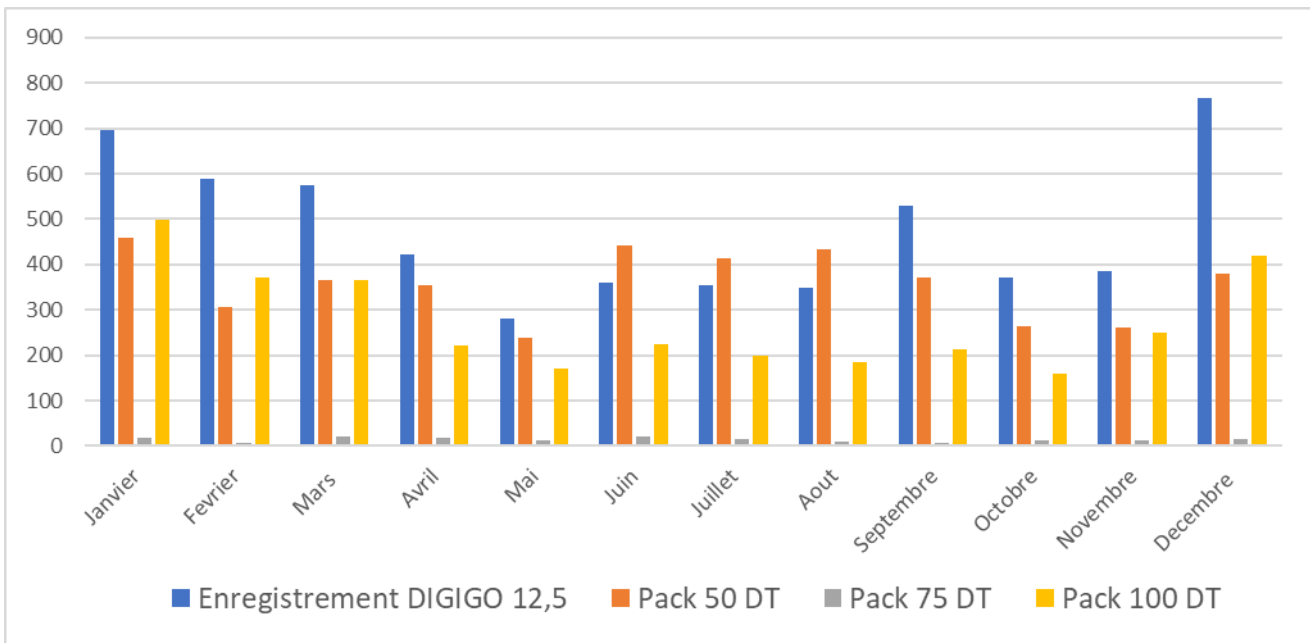
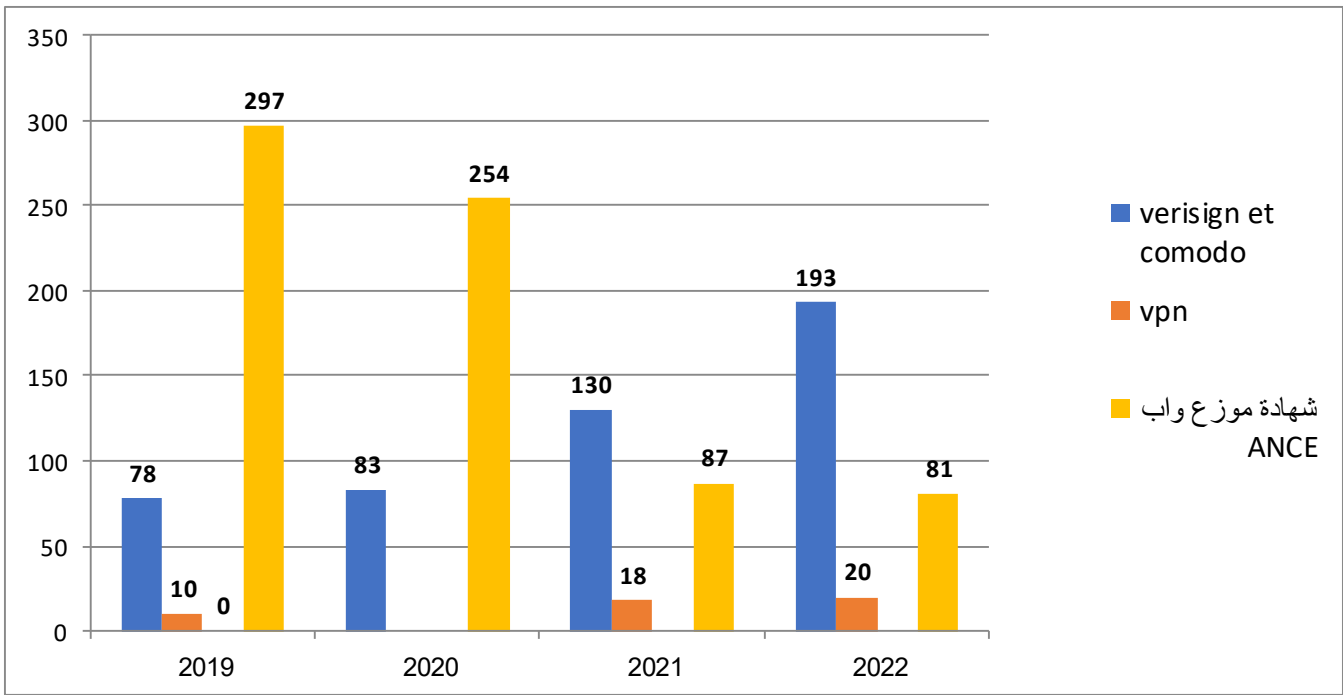
هذا وتمكنك هويتك الرقمية من الولوج إلى بوابة الخدمات الموجهة للمواطن "www.e-bawaba.tn" والتي من خلالها يمكن الحصول على المضمون الإلكتروني الحامل للختم المرئي الإلكتروني كأول وثيقة إدارية رسمية تعطى عبر هذه البوابة

تعمل الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية على توفير مناخ ثقة وسلامة للمبادلات الإلكترونية لدعم تطوير الإقتصاد الرقمي، وذلك من خلال تطوير وتقديم باقة من المنتجات والخدمات المواكبة للتطورات التكنولوجية في مجال المصادقة الإلكترونية.

شهدت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية العديد من التطورات على المستوى التقني والتنظيمي، حيث تضافرت مجهودات الوكالة من أجل الإرتقاء بالخدمات التي تقدمها الوكالة لأعلى مستويات الجودة والمطابقة للمعايير الدولية وذلك لتلبية طلبات وتوقعات الحرفاء. وقد توجت هذه المجهودات بالحصول على شهادات المطابقة للمعايير الدولية في مجال نشاط الوكالة. هذا وتعمل الوكالة على توفير مناخ ثقة وسلامة للمبادلات الإلكترونية لدعم تطوير الإقتصاد الرقمي، وذلك من خلال تطوير وتقديم باقة من المنتجات والخدمات المواكبة للتطورات التكنولوجية في مجال المصادقة الإلكترونية من أهمها:

- إصدار شهادات المصادقة (ID Trust)
- إصدار شهادات الختم الإلكتروني (Cachet électronique qualifié)
- إصدار شهادات ختم التوقيت الإلكتروني (Horodatage qualifié)
- إصدار شهادات موزع الواب SSL ذات أعلى درجة من الثقة
- خدمة إصدار الأختام الإلكترونية المرئية TN CEV 2D-DOC
- خدمة Digigo





N°	Objectifs opérationnels	Indicateur	Taux
1	Assurer la satisfaction des clients ayant reçu des certificats ID-Trust et DigiGo	Taux des clients satisfaits	68,22%
2	Assurer une satisfaction du personnel	Taux du personnel satisfait	56,77%
3	Assurer la satisfaction des Parties Intéressées Externes autres que les clients	Taux des P.I. satisfaites	90,385 %

5.6 التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة

- مشاركة الوكالة في Salon International des technologies de l'information من 30 ماي إلى 01 جوان 2022 بأبيدجان.
- مشاركة الوكالة في Salon de l'entreprise يومي 1 و 2 يونيو 2022 في معرض صفاقس الدولي
- زيارة وفد عن إدارة تنظيم الصفقات العمومية بالكاميرون للوكالة يوم الأربعاء 25 ماي 2022 ومثل اللقاء مناسبة لتعزيز فرص التعاون الثنائي في مجال المصادقة الإلكترونية.
- زيارة وفد عن إدارة تنظيم الصفقات العمومية بالنيجر للوكالة ومثل اللقاء مناسبة لتعزيز فرص التعاون الثنائي في مجال المصادقة الإلكترونية.





- المشاركة في المؤتمر العالمي للجوال بإسبانيا من 27 فيفري 2022 إلى 03 مارس 2022
- المشاركة في الامن السيبرني (CSIS) بمصر من 27 مارس 2022 إلى 30 مارس 2022.
- المشاركة في تظاهرة قرية "الفلاحة الذكية" بأبيدجان من 28 ماي 2022 إلى 02 جوان 2022.
- المشاركة في Africa 5G Summit and MBBF Summit بتايلندا من 23 أكتوبر 2022 إلى 27 أكتوبر 2022.
- المشاركة في Mobile world congress africa بروندا من 24 أكتوبر 2022 إلى 28 أكتوبر 2022.
- المشاركة في ورشة عمل module SAM Entrust بإسبانيا من 02 نوفمبر 2022 إلى 05 نوفمبر 2022.

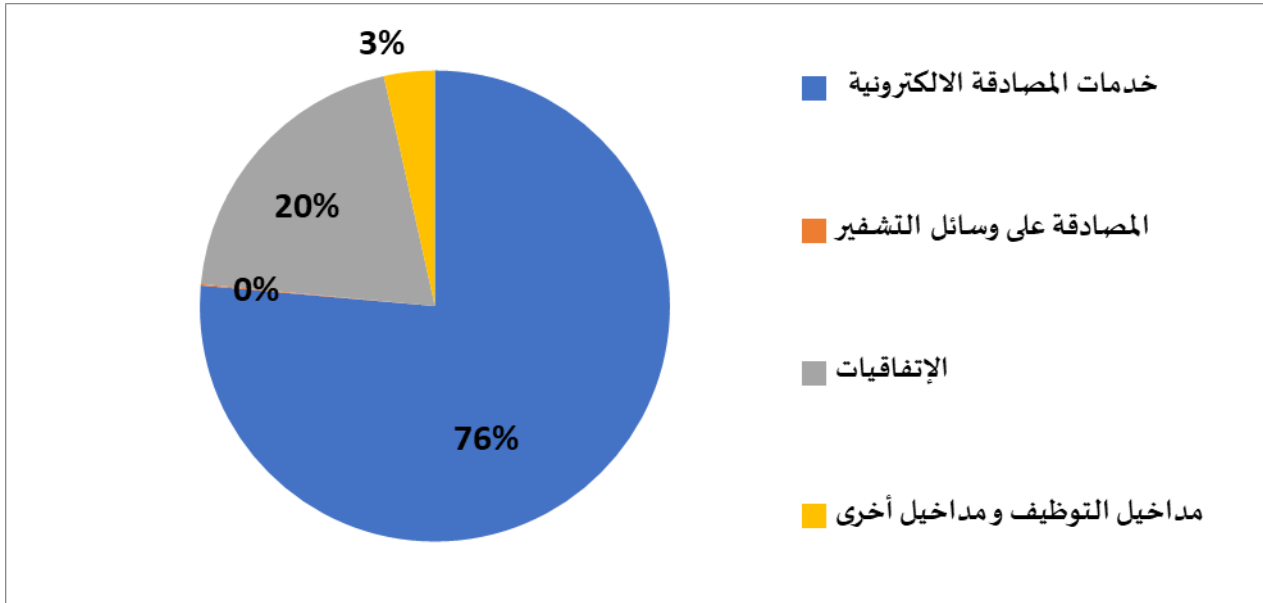
6 الإنجازات على المستوى المالي

6.1 الإيرادات

بلغ رقم المعاملات خلال 2022 ما قيمته 8343,483 أد بنسبة إنجاز تقدر بـ 67 % مقارنة بما تمت رصده بالميزانية المبرمجة لسنة 2022 والمقدرة بـ 12428 أد.

(بحساب الألف دينار)

البيانات	مبرمج 2022	متوقع 2022	منجز 2022	نسبة الإنجاز
شهادات المصادقة الالكترونية	10578	6900	6373,658	60 %
المصادقة على وسائل التشفير	-	9	8,330	-
الاتفاقيات	1800	1500	1670,192	93 %
مداخليل التوظيف ومداخليل أخرى	50	230	291,303	-
المجموع	12428	8639	8343,483	67 %



6.2 إنجازات ميزانية التصرف

بلغت مصاريف التصرف خلال سنة 2022 ما قدره 4569,454 أ.د. بنسبة إنجاز قدرها 76% مقارنة بالميزانية التقديرية والتي قدرت بمبلغ 6016 أ.د. وفيما يلي، جدول تفصيلي يلي رسم بياني لنفقات التصرف للوكالة خلال سنة 2022 ونسبة الانجاز مقارنة بالتقديرات.

بيان النفقات	مبرمج 2022	ما تم صرفه	نسبة الإنجاز
مشتريات	505	614,062	122 %
أدوات إعلامية	250	347,455	139 %
لوازم المكاتب	35	46,543	133 %
الماء والكهرباء والغاز	160	163,698	102 %
وقود	55	50,680	92 %
شراءات مختلفة	5	5,686	113 %
خدمات خارجيّة	1709	876,066	51 %
مناولة عامة	175	158,080	90 %
مصاريف كراء	160	-	-
صيانة وإصلاح وسائل النقل	35	35,242	100 %
عمليات الصيانة والإصلاح الأخرى	1281	651,252	50 %
أقساط التأمين	58	31,492	54 %
خدمات خارجيّة أخرى	727	415,342	57 %
مرتبّات الوسطاء والأتعاب	30	21,150	71 %
مصاريف التكوين	300	-	-
المساهمة في المنظمات الدولية	16	16,608	103 %
إشهار ونشريات وعلاقات عامة	140	93,797	73 %
رحلات وتنقّلات	5	3,265	65 %

مهّمات	5	5,111	102 %
مصاريّف أخرى للاستقبال	4	5,248	131 %
نفقات بريديّة ونفقات الاتصالات	217	213,280	98 %
النفقات البنكيّة والخدمات الأخرى	10	56,915	-
ضرائب وأداءات	25	32,684	130 %
أعباء الأعوان والأعباء الإجماعية الأخرى	3050	2631,360	86 %
المجموع	6016	4569,454	76 %

(بحساب الألف دينار)

وفي ما يلي تفسيراً لأهم الفوارق المسجلة على بعض حسابات الميزانية :

✓ تم إنجاز 139 % من الفقرة "أدوات إعلامية" بإعتبار الوكالة الوكالة واصلت إقتناء شهادات مصادقة إلكترونية أجنبية خاصة بالموزعات من قبل شركتي VERISIGN و COMMODO لفائدة عدد من الحرفاء الناشطين في القطاع الخاص وإستجابة لحاجياتهم إلى حين إدراج والإعتراف بالشهادة الجذر للوكالة في متصفحات الواب MOZILLA و OPERA.

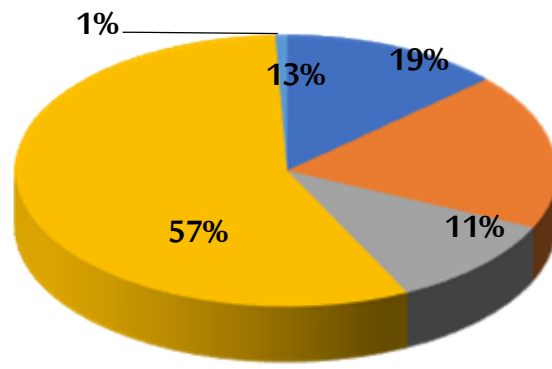
✓ تم إنجاز 102 % الفقرة " الماء والكهرباء والغاز " ويرجع هذا بالأساس إلى الترفيع في التسعيرات الخاصة بالكهرباء والماء .

■ تم إنجاز 0 % الفقرة " مصاريّف كراء " نظرا لعدم خلاص الوكالة لمصاريّف كراء الموقع الإحتياطي للوكالة من شركة إتصالات تونس (centre de back-up)

✓ تم إنجاز 50 % الفقرة " عمليّات الصيّانة والإصلاح الأخرى "

✓ تم إنجاز 54 % الفقرة " أقساط التأمين " بإعتبار عدم تقديم المزود فاتورة والمقدرة بحوالي 38 أد.

✓ تم إنجاز 86 % من الفقرة " أعباء الأعوان والأعباء الإجماعية الأخرى " نظرا لحالات الإستقالات والإلحاق لسنة 2022.



■ مشتريات ■ خدمات خارجيّة ■ خدمات خارجيّة أخرى ■ أعباء الأعوان ■ أداءات ومعاليم

تم رصد مبلغ 5450 أد لتغطية نفقات التنمية وقد بلغت المصاريف المحتملة للتنمية (دفع) ما يقارب 3827,446 أد وفي ما يلي جدول تفصيلي لنفقات التنمية للوكالة لسنة 2022 :

مدى تقدّم الاجراءات المتعلقة بالصفحة/ الانجاز المادي للمشاريع	منجز 2022	محين 2022		مبرمج 2022		بيانات المشاريع
		دفعوات	تعهدات	دفعوات	تعهدات	
		(4)	(3)	(2)	(1)	
	3704	4786	5546	4750	5550	البرامج الاعلامية
تم القيام بالتدقيق وفقا للمعايير WebTrust بكلفة جملية قدرها 423 أد للسنة الأولى						التدقيق الدوري في خدمات المصادقة حسب المعايير الدولية
تم القيام للسنة الثانية الخاصة بالتدقيق وفقا للمعيار ETSI بمبلغ سنوي قدره 134 أد (خلاص سنة 2023)						
تم القيام للسنة الثانية بالتدقيق وفقا للمعيار السلامة المعلوماتية: بمبلغ سنوي قدره 42 أد خلال شهر أكتوبر 2022	477	550	550	550	550	
تم القيام بطلب العروض عدد 2022/04 بالتدقيق وفقا للمعيار ISO22301: <ul style="list-style-type: none"> • قسط 1: إسناد الصفحة لمدة 3 سنوات بقيمة 22,978 أد (12 أد السنة الأولى) • قسط 2 غير مثمر طلب عروض غير مثمر 						

تم القيام بطلب عروض عدد 2022/08 لاقتناء licences بقيمة 1556,660 أ.د موزعة كما يلي : <ul style="list-style-type: none"> ● قسط 1 : 16,422 أ د ● قسط 2: 670,798 أ د ● قسط 3 : 81.993 أ د ● قسط 4 : 728,648 أ د ● قسط 5 : 58,798 أ د مع الإشارة و أنه سيتم خلاص هذه الأقساط في سنة 2023	-	948	1708	1200	2000	تأمين ورقمنة الإجراءات الإدارية
تم القيام بطلب العروض عدد 2022/01 والمتعلق صفقة بالتفاوض المباشر لاقتناء حاويات مفاتيح مؤمنة (HSM) بقيمة قدرها 1348.271 أ د						تحديث البنية التحتية التقنية لمواكبة التقدم التكنولوجي في المعلومات والاتصال
تم القيام بطلب العروض عدد 02/2022 والمتعلق باقتناء معدات و تجهيزات إعلامية موزعة كما يلي: القسط 1: 1688.120 أ د القسط 2: 141.214 أ د القسط 3: 48.612 أ د	3227	3288	3288	3000	3000	
تم القيام بطلب عروض عدد 2022/10 لاقتناء معدّات وتجهيزات إعلامية (تم الإعلان عنه غير مثمر)						
	123.900	124	124	120	120	وسائل النقل
تم القيام بطلب العروض عدد 2022/03 المتعلق باقتناء 2 سيارات مصلحة بقيمة جمالية قدرها 123.900 أ د وتم إمضاء العقد مع شركة HYUNDAI MOTOR	123.900	124	124	120	120	وسائل النقل

	-	0	900	250	500	تجهيزات خصوصية
تم القيام بطلب عروض عدد 2022/11 لاقتناء معدّات سلامة: <ul style="list-style-type: none"> • قسط 1: 279,293 أد • قسط 2: 261,223 أد (تم وتمت إحالة ملف تقرير التقييم المالي والفني للعروض للجنة الوزارية لمراقبة الصفقات العمومية بتاريخ 2023/03/23 مع الإشارة وأنه سيتم خلاص هذه الأقساط في سنة 2023	-	0	900	250	500	تجهيزات حماية
	-	100	100	330	500	تهيئة وتاثيث
	-	100	100	330	500	تهيئة وتاثيث
	3827,446	5010	6670	5450	6670	مجموع نفقات التنمية

ويبين الجدول التالي التوازنات المالية للوكالة للفترة 2019 – 2022 :

(بالألف دينار)

البيانات	منجز 2019	منجز 2020	منجز 2021	منجز 2022
الإيرادات	4265.69	2990.131	8006.450	8343,483
نفقات التصرف	4812.568	4465.236	5595.773	4569,454
نسبة تغطية ميزانية التصرف	% 88	% 74	% 143	% 182
نفقات التنمية	4119.875	3489.845	1076,100	3827,446
مجموع النفقات	8385.565	6479.976	6671,873	8396,900

منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيات المعلومات والإتصال:

(بالألف دينار)

بيان النفقات	منجز 2019	منجز 2020	منجز 2021	منجز 2022
منحة التصرف	1327	750	0	0
منحة التنمية	2570.935	4352	0	0
المجموع	3897.935	5102	0	0

7.1 تطور عدد الأعوان :

بلغ عدد الأعوان العاملين بالوكالة إلى غاية 31 ديسمبر 2022 بعد التغييرات التي طرأت على مختلف الوضعيات الإدارية 89 عونا موزعين على النحو التالي:

المجموع	حالات عدم المباشرة	الملحقين خارج الوكالة	الملحقين لدى الوكالة	القارين المباشرين بالوكالة	عدد الاناث	عدد الذكور	العدد حسب الخطة	الخطة	السلك
56		0		2	1	1	2	مهندس عام	الإطارات
		0	1	3	1	3	4	متصرف رئيس	
	1	5		4	4	6	10	مهندس رئيس	
		0		1	0	1	1	محلل رئيس	
		4		11	12	3	15	مهندس أول	
		0		1	1	0	1	محلل أول	
		1		3	3	1	4	متصرف أول	
		2		7	5	4	9	محلل	
20		1		9	6	4	10	متصرف	التسيير
		0		7	4	3	7	تقني	
	1	0		3	4	0	4	ملحق ادارة	
		1		3	3	1	4	تقني مساعد	
		0		1	1	0	1	كاتبة	
		0	1	2	0	3	3	عون مختص صنف 7	
8		0		1	0	1	1	عون مختص صنف 6	التنفيذ
		2		2	3	1	4	عون ادارة	
		1		1	0	2	2	عون مختص صنف 5	
		0		2	0	2	2	عون مختص صنف 4	
5		0		0	0	0	0	عون خدمات صنف 1	الحراسة والتنظيف
		0		1	0	1	1	أعوان حراسة	
		0		4	4	0	4	أعوان تنظيف	
89	2	17	2	68	52	37	89	المجموع العام	

يتبين من الجدول أعلاه أن عدد الأعوان من الإناث بلغ 52 عون في موفى ديسمبر من سنة 2022 مقابل 37 من الأعوان الذكور وبذلك تكون نسبة الإناث الجمالية تساوي حوالي 59%.

الشريحة العمرية :

يبين الجدول التالي توزيع عدد أعوان المباشرين بالوكالة لسنة 2022 حسب الشريحة العمرية:

النسبة	العدد	نساء	رجال	الشريحة العمرية
25 %	18	13	5	بين 25 و 35 سنة
55 %	39	20	19	بين 36 و 45 سنة
15 %	11	6	5	بين 46 و 55 سنة
5 %	3	2	1	أكثر من 55 سنة
-	71	41	30	المجموع

يتبين من الجدول أعلاه أن عدد الأعوان الذين أعمارهم تتراوح بين 36 و 45 سنة بلغ 39 عون في موفى ديسمبر من سنة 2022 بنسبة 54.93%. وتضم الشريحة العمرية النسبة الأكبر من مجموع الأعوان وهي تمثل القاعدة العريضة من هرم الشريحة العمرية.

وبالتأمل في هذه البيانات يتضح التوازن في الهيكل العمري. كما يلاحظ أنه في سنة 2022 قرابة 25.35 % من الأعوان أعمارهم تتراوح بين 25 و 35 سنة مما يؤكد وجود نسبة كبيرة من الفئات العمرية الشابة .

بلغ عدد أعوان وإطارات الوكالة في موفى سنة 2022 ما جملته 89 عونا وإطارا موزعين حسب مختلف الوضعيات الإدارية على النحو التالي :

المجموع	أعوان حراسة وتنظيف	تنفيذ	تسيير	إطارات	الوضعيات الإدارية / السلك
68	5	5	17	41	الأعوان المباشرين
2	-		1	1	الملحقين لدى الوكالة
17	-	3	1	13	الملحقين خارج الوكالة
2	-		1	1	حالات عدم المباشرة
89	5	8	20	56	المجموع العام

يمثل سلك الإطارات نسبة 60 % من العدد الجملي للأعوان المباشرين لسنة 2022، في حين يمثل كل من سلك التسيير والتنفيذ على التوالي نسبة 25 % و 19 %.

الأسلاك	عدد الأعوان	تقني	إداري	نسبة التقنيين	نسبة الإداريين	ذكور	إناث
إطارات	56	37	19	66 %	34 %	23	33
تسيير	20	11	9	55 %	45 %	8	12
تنفيذ	13	-	13	-	100 %	6	7
المجموع	89	48	41	-	-	37	52

وبين الجدول الموالي توزيع الأعوان المكلفين بخطط وظيفية بالوكالة والعدد الموجود بالهيكل التنظيمي :

المجموع	رئيس مصلحة	رئيس دائرة	مدير	مدير عام	الخطة
25	14	8	2	1	العدد حسب الهيكل التنظيمي
14	7	5	1	1	المباشرون
% 56	% 50	% 63	% 50	%100	النسبة

يمثل الجدول التالي توزيع الغيابات لسنة 2022 وذلك حسب أسباب الغياب وعدد الأعوان المتغييبين وعدد أيام الغياب والسلك

إطارات		تسيير		تنفيذ وحراسة وتنظيف		
عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغييبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغييبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغييبين	
91	8	85	12	175	6	مرض عادي
		701	2			مرض طويل الأمد
60	1					عطلة ولادة
120	1	30	1			عطلة أمومة
120	31	51	10	41	7	عطلة استثنائية
3	1	1	1			عطل بدون أجر وغياب غير شرعي

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن عدد أيام الغياب نتيجة مرض طويل الأمد مرتفعة مقارنة ببقية أسباب الغياب في حين أن أيام الراحة بعنوان عطل الولادة والأمومة بالنسبة لسنة 2022 مرتفعة مقارنة بعدد أيام الغياب نتيجة للمرض العادي ويرجع ذلك إلى أن نسبة الأعوان الإناث بلغت 58.43% من جملة عدد الأعوان في الوكالة.

تطور حالات المغادرة:

تم تسجيل 9 حالات مغادرة خلال سنة 2022 مقابل 9 حالات مغادرة سنة 2021 وذلك لأسباب مختلفة وخاصة الاستقالات وانهاء التربص كما هو مبين بالجدول التالي:

سنة 2022	سنة 2021	سنة 2020	سنة 2019	الأسباب
4	4	2	1	إستقالة
3	2	-	-	إنهاء إلحاقات
-	2	-	-	عدم المباشرة
-	1	-	-	تقاعد
1				شطب من قانون الإطار
1	-	1	-	إنهاء تربص
9	9	3	1	المجموع

تطبيقا لقانون الإطار لسنة 2022 المضمن بميزانية الوكالة والمصادق عليها بمقتضى مقرر السيد وزير تكنولوجيا الاتصالات عدد 120 بتاريخ 30 ديسمبر 2021 وعلى مكتوب وزارة الإشراف مراسلة وزارة الإشراف عدد ص000335/20/17/2022 بتاريخ 27 أكتوبر 2022 حول تحيين الميزانية التقديرية للوكالة لسنة 2022 تمت برمجة الانتدابات بعنوان سنة 2022 والموزعة كما يلي :

تقدم الانجاز	عدد الخطط المطلوبة	الإختصاص	الخطة
تم فرز مطالب الترشيحات الالكترونية (فرز1) وضبط قوائم المترشحين المقبولين أوليا على أن يتم نشرها بموقع الوكالة. وسيتم مطالبة المترشحين المقبولين أوليا من إيداع الملفات الورقية في شهر ماي 2023	1	مالية	متصرف
	2	مالية	متصرف أول
	2	إعلامية مطبقة في التصرف	محلل
	6	إعلامية	تقني
	13	إدارة شبكات والمنظومات أو الاعلامية	مهندس أول
	24	المجموع	

كما تمت إعادة فتح باب الترشح لإلحاق متصرفين في الشؤون القانونية والإرشيف وملحق ادارة في الشؤون المالية وتم قبول ترشح متصرف في الأرشيف إلا أن مشغله تعذر عليه الموافقة على الحاقه بالوكالة.

عملا بمقتضيات الفصلين 26 و 27 من النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة ومواصلة لمجهودات دعم تحسين

المسار المهني للأعوان نحو الأفضل تمت برمجة الترقيات بعنوان سنة 2022 والموزعة كما يلي :

تقدم الانجاز	عدد الخطط المفتوحة للتناظر (2)	عدد الخطط للترقية عن طريق التسمية المباشرة (1)	خطة الترقية
(1) تم التصريح بنتائج التسمية المباشرة بالاختيار في موفي شهر مارس 2023 (2) تم درس ملفات الترشح الخاصة بالمنافسات الداخلية للترقية من حيث تاريخ التسجيل بمكتب الضبط وتوفر شرط الأقدمية والوثائق المطلوبة. وتم قبول ملفات المترشحين وسيتم دعوة المعنيين بالأمر لإجراء محادثة شفاهية مع اللجنة في بداية شهر ماي 2023	2	-	مهندس عام
	1	1	مهندس رئيس
	1	-	متصرف رئيس
	1	-	محلل أول
	1	1	محلل
	1	1	تقني
	1	1	متصرف أول
	1	-	متصرف
	1	-	كاتبة
	1	-	عون مختص صنف 6
	11	4	المجموع

في إطار التوجهات العامة لمخطط التكوين، يعتبر برنامج التكوين المنجز خلال سنة 2021 برنامجا يستجيب للأهداف المرسومة من قبل الوكالة في إطار إنجاز دورات تهدف الى تطوير كفاءة الموارد البشرية للوكالة وتنمية قدراتها وإكتسابها المهنية اللازمة لرفع من جودة الخدمات المسداة على ضوء تطبيق المواصفات العالمية في مجال المصادقة الالكترونية وعلى هذا الأساس شارك في الدورات التكوينية مختلف الهيكل في مختلف ميادين الإختصاص ذات العلاقة بنشاط الوكالة (التجارة الإلكترونية، الإمضاء الإلكتروني،...) ومجال التصرف الإداري والمالي وهي موزعة كما يلي :

انجازات 2022		مجالات التكوين
عدد المشاركين	عدد الحلقات	
60	1	Sensibilisation à la gouvernance
14	1	RHCSA
4	1	CCNA
5	1	LEAD IMPLEMENTER
60	1	SECOURISME NIVEAU 1
15	1	Techniques de communication d'accueil client et gestion des réclamations
1	1	Techniques clôture fiscale du décompte fiscal
1	1	Gestion de magasin
1	1	Marchés Publics des Services Assurances selon le Cahier de Charges Adapté à ce Type de Marchés et les Procédures Mises en Place pour la Désignation d'un Courtier en Assurance
1	1	Méthodes d'application de sanction, de règlement des litiges et d'évitement des fautes de gestion
1	1	Système de contrôle et d'audit dans les entreprises publiques et les établissements publics à caractère non administratif
2	1	Maitriser les processus de clôture des comptes, Travaux de fin d'exercice et suivi des performances à travers le tableau de bord
1	1	Analyse financière et tableaux de bord

2	1	Gérer la chaîne logistique et suivi des performances à travers le tableau de bord logistique
5	1	Techniques de communication gestion de stress
1	1	Gestion des carrières du personnel
1	1	Gestion des congés du Personnel
1	1	Gestion de la Paie du Personnel
1	1	Excel Cycle long

7.5 التريصات :

في إطار الشراكة بين الوكالة ومؤسسات البحث العلمي والتكنولوجي قامت مصالح الوكالة بمساندة المؤسسات الجامعية من خلال توفير مشاريع ختم الدراسة في مجالات المصادقة الالكترونية والامضاء الالكتروني وتأمين الشبكات والمنظومات وتأطير المتخرجين وعددهم 11 في مجالات مختلفة تتعلق بالمصادقة الالكترونية والامضاء الالكتروني والمحاسبة والمالية والتصرف في الموارد البشرية.

مقارنة بين 2021 و 2022				2022		2021		الفترة
مقارنة الكلفة		مقارنة الكمية		الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	
نسبة الفارق (%)	الفارق	نسبة الفارق (%)	الفارق					
-3.999	-475.003	-3.127	-1082	11403.550	33519	11878.553	34601	جانفي
-6.288	-726.001	-6.284	-2115	10819.189	31543	11545.190	33658	فيفري
-19.657	-2374.182	-20.851	-7353	9703.710	27912	12077.892	35265	مارس
-9.599	-1044.773	-10.221	-3230	9839.059	28372	10883.832	31602	أفريل
-22.405	-2682.894	-26.548	-9459	9291.728	26171	11974.622	35630	ماي
4.567	663.050	-0.816	-360	15181.469	43780	14518.419	44140	جوان
-9.441	-1795.845	-16.692	-9825	17225.698	49037	19021.543	58862	جويلية
-4.220	-878.414	-13.762	-8858	19937.847	55507	20816.261	64365	أوت
13.078	2226.135	1.698	875	19248.190	52398	17022.055	51523	سبتمبر
6.465	875.025	-7.841	-3167	14410.594	37222	13535.569	40389	أكتوبر
0.784	92.777	-12.426	-4309	11926.783	30369	11834.006	34678	نوفمبر
2.871	325.904	-11.155	-3703	11676.826	29493	11350.922	33196	ديسمبر
-3.481	-5794.221		-52586	160664.643	445323	166458.864	497909	المجموع

مقارنة 2021 و 2022				2022		2021		الفترة
مقارنة الكلفة		مقارنة الكمية						
نسبة الفارق (%)	الفارق	نسبة الفارق (%)	الفارق	الكلفة (بالدينار)	الكمية (مترمكعب)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (مترمكعب)	
-58.461	-194.500	-52.893	-64	332.700	121	527.200	185	الثلاثية الأولى
29.133	333.400	29.551	112	1144.400	379	811.000	267	الثلاثية الثانية
9.008	91.400	9.524	32	1014.600	336	923.200	304	الثلاثية الثالثة
-71.560	-387.500	-93.671	-148	541.500	158	929.000	306	الثلاثية الرابعة
-29.328	-157	-107	-68	3033.200	994	3190.400	1062	المجموع

8.6 تطور استهلاك الوقود (2021 - 2022)

مقارنة 2021-2022						2022				2021				نوعية السيارات	الشهر
نسبة الفارق الجمالي لكلفة الاستهلاك (%)	نسبة الفارق في الكلفة (%)	الفارق الجمالي للكلفة	الفارق في الكلفة	الفارق الجمالي لكمية الاستهلاك	الفارق في كمية الاستهلاك	المجموع (بالدينار)	الكلفة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)	المجموع (بالدينار)	الكلفة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)		
-2.270	-9.369	-70.210	-154	-238	-180	3022.515	1492.600	1377	680	3092.725	1646.900	1615	860	سيارات وظيفية	جانفي
	5.816		84.090		-58		1529.915		697		1445.825		755	سيارات مصلحة	
6.902	-11.223	205.765	-189	-73	-180	3187.140	1492.600	1452	680	2981.375	1681.300	1525	860	سيارات وظيفية	فيفري
	30.342		394.465		107		1694.540		772		1300.075		665	سيارات مصلحة	
23.382	-10.212	713.100	-171.700	135	-180	3762.900	1509.600	1695	680	3049.800	1681.300	1560	860	سيارات وظيفية	مارس
	64.655		884.800		315		2253.300		1015		1368.500		700	سيارات مصلحة	
9.212	-10.212	287.255	-171.700	-61	-180	3405.480	1509.600	1534	680	3118.225	1681.300	1595	860	سيارات وظيفية	أفريل
	31.940		458.955		119		1895.880		854		1436.925		735	سيارات مصلحة	
21.053	-16.212	650.575	-292.100	210	-180	3740.700	1509.600	1685	680	3090.125	1801.700	1475	860	سيارات وظيفية	ماي
	73.165		942.675		390		2231.100		1005		1288.425		615	سيارات مصلحة	
37.749	-16.212	1104.805	-292.100	419	-180	4031.520	1509.600	1816	680	2926.715	1801.700	1397	860	سيارات وظيفية	جوان
	124.168		1396.905		599		2521.920		1136		1125.015		537	سيارات مصلحة	
19.033	-16.212	588.540	-292.100	182	-180	3680.760	1509.600	1658	680	3092.220	1801.700	1476	860	سيارات وظيفية	جويلية
	68.239		880.640		362		2171.160		978		1290.520		616	سيارات مصلحة	
31.901	-12.061	934.330	-217.300	260	-180	3863.140	1584.400	1658	680	2928.810	1801.700	1398	860	سيارات وظيفية	أوت

	102.175		1151.630		440		2278.740		978		1127.110		538	سيارات مصلحة	
-7.122	-44.053	-244.410	-793.700	-310	-440	3187.200	1008.000	1328	420	3431.610	1801.700	1638	860	سيارات وظيفية	سبتمبر
	33.701		549.290		130		2179.200		908		1629.910		778	سيارات مصلحة	
-14.741	-38.725	-522.835	-697.700	-433	-400	3024.000	1104.000	1260	460	3546.835	1801.700	1693	860	سيارات وظيفية	أكتوبر
	10.020		174.865		-33		1920.000		800		1745.135		833	سيارات مصلحة	
11.967	20.525	384.825	292.400	-109	0	3600.650	1717.000	1426	680	3215.825	1424.600	1535	680	سيارات وظيفية	نوفمبر
	5.160		92.425		-109		1883.650		746		1791.225		855	سيارات مصلحة	
47.839	52.429	1339.985	746.900	303	180	4141.000	2171.500	1640	860	2801.015	1424.600	1337	680	سيارات وظيفية	ديسمبر
	43.089		593.085		123		1969.500		780		1376.415		657	سيارات مصلحة	
15.835	-12.343	2891	1271-	392	1080-	21150	9024	9559	4080	18258.965	10294.200	9167	5160	سيارات وظيفية	المجموع العام
	52.254		4162		1472		12127		5479		7964.765		4007	سيارات مصلحة	