



تقرير نشاط الوكالة

لسنة 2021

الفهرس

1. التعريف بالوكالة.....4
2. المهام الموكولة إلى الوكالة.....5
3. مجلس المؤسسة.....6
4. خدمات ومنتجات الوكالة.....7
- 4.1. شهادة المصادقة الإلكترونية ID-Trust7
- 4.2. شهادة الختم الإلكتروني Enterprise-ID7
- 4.3. شهادة المصادقة لتأمين مواقع الواب8
- 4.4. شهادة ختم التوقيت الإلكتروني TunStamp8
- 4.5. خدمة الإمضاء الإلكتروني على الخط باستعمال منظومة TunSign8
- 4.6. خدمة إصدار الأختام الإلكترونية المرئية لتأمين الوثائق الإدارية QR-Sign9
5. أهم الإنجازات والأحداث لسنة 202110
- 5.1. جودة الخدمات ومطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية10
6. دعم الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص لتطوير خدمات المصادقة الإلكترونية11
7. مساندة المشاريع الوطنية الكبرى المتعلقة برقمنة الإدارة12
- 7.1. تركيز منصة مصادقة الكترونية خاصة بوزارة الدفاع13
- 7.2. ادراج خدمات المصادقة الإلكترونية في منظومة التأمين على المرض لابس13
- 7.3. ادراج خدمات المصادقة الإلكترونية في منظومة evax13
- 7.4. ادراج خدمات الختم الإلكتروني المرئي في المنظومات الوطنية14
- 7.5. ادراج الإمضاء الإلكتروني في منظومة التصريح على الأجور14

14.....	ادراج الإمضاء الإلكتروني في المنصة الإلكترونية لتسجيل المؤسسات عن بعد.....	7.6
15.....	بعث خدمات ومنتجات جديدة مطابقة للمعايير الدولية:.....	7.7
16.....	تطور عدد شهادات المصادقة الإلكترونية.....	7.8
19.....	التظاهرات الوطنية التي شاركت فيها الوكالة.....	7.9
19.....	التعاون الدولي.....	7.10
20	8. الإنجازات على المستوى المالي	
20.....	الإيرادات.....	8.1
20.....	إنجازات ميزانية التصرف.....	8.2
23.....	إنجازات ميزانية التنمية.....	8.3
26	9. الموازنة الإجتماعية لسنة 2021	
26.....	تطور عدد الأعوان :.....	9.1
32.....	الإنتمادات.....	9.2
33.....	الترقيات.....	9.3
34.....	التكوين والرسكلة :.....	9.4
35.....	التريصات :.....	9.5
37.....	تطور إستهلاك الطاقة الكهربائية (2020 – 2021).....	9.6
38.....	تطور إستهلاك الماء (2020 - 2021).....	9.7
39.....	تطور إستهلاك الوقود (2020 - 2021).....	9.8

الصفة: مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية صنف "أ" تحت إشراف وزارة تكنولوجيا الإتصال والإقتصاد الرقمي

نص الإحداث: القانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرخ في 9 أوت 2000 والمتعلق بالمبادلات والتجارة الإلكترونية، والذي أحدثت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية بمقتضاه.

التنظيم الإداري والمالي: الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 المتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية،

المقر الاجتماعي: القطب التكنولوجي الغزالة- طريق رواد كم 3.5 - أريانة

النظام الأساسي: الأمر عدد 1044 لسنة 2008 المؤرخ في 14 أفريل 2008 والمتعلق بالمصادقة على النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

الهيكل التنظيمي: الأمر عدد 1094 لسنة 2011 المؤرخ في 3 أوت 2011 المتعلق بالمصادقة على الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية

إسناد الخطط الوظيفية: الأمر الحكومي عدد 900 لسنة 2016 المؤرخ في 19 جويلية 2016 المتعلق بضبط شروط إسناد الخطط الوظيفية وشروط الإعفاء منها .

العنوان الإلكتروني: tuntrust@tuntrust.tn

موقع الواب: www.tuntrust.tn

الأمر عدد 1667 لسنة 2001 المؤرخ في 17 جويلية 2001 والمتعلق بالمصادقة على كراس الشروط الخاص بممارسة نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية.

الأمر عدد 1668 لسنة 2001 المؤرخ في 17 جويلية 2001 والمتعلق بإجراءات الحصول على الموافقة لممارسة نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية.

قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال و الاقتصاد الرقمي، المؤرخ في 19 جويلية 2001 والمتعلق بضبط المعطيات التقنية المتعلقة بشهادات المصادقة الإلكترونية والوثوق بها.

قرار من وزير تكنولوجيايات الاتصال و الاقتصاد الرقمي، المؤرخ في 21 فيفري 2018 يتعلق بتنقيح و اتمام القرار المؤرخ في 19 جويلية 2001 المتعلق بضبط المواصفات التقنية لمنظومة احداث الامضاء الالكتروني بإضفاء صبغة قانونية لمنظومة الختم الالكتروني المرئي. TN CEV 2D-Doc

الأمر عدد 2639 لسنة 2008 المؤرخ في 21 جويلية 2008 والمتعلق بضبط شروط وإجراءات توريد وتسويق وسائل أو خدمات التشفير عبر شبكات الاتصالات

الأمر الحكومي عدد 48 لسنة 2020 المؤرخ في 23 جانفي 2020 المتعلق بإجراءات المصادقة والتوريد والتسويق للأجهزة الطرفية للاتصالات والأجهزة الراديوية،

2. المهام الموكولة إلى الوكالة

إنّ مهمّة الوكالة الوطنيّة للمصادقة الإلكترونيّة TUNTRUST تكمن في :

- ضمان سلامة المعاملات والمبادلات الإلكترونيّة في ميادين التجارة الإلكترونيّة والإدارة الإلكترونيّة والخدمات البنكيّة والمالية عن بعد...

- وضع اتفاقيّات إعراف متبادلة مع سلطات المصادقة الإلكترونيّة الأجنبيّة.

- توفير شهادات المصادقة الإلكترونيّة (إصدارها ، نشرها ، وإلغاؤها).

- البحث والتكوين في مجال الإمضاء الإلكتروني وتقنيات التشفير وهيكّل المفتاح العمومي.

- اقتراح حلول لتأمين السلامة في نطاق المصادقة الإلكترونيّة للشبكات والخدمات عبر الأنترنات والإنترنات

- منح رخص تعاطي نشاط مزود خدمات مصادقة إلكترونية

عملا بأحكام الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000 والمتعلق بضبط التنظيم الإداري والمالي وطرق تسيير الوكالة وخاصة الفصل عدد 4 منه، يتكون أعضاء مجلس المؤسسة من الأعضاء الآتي ذكرهم:

الصفة	الاسم واللقب	أعضاء المجلس
رئيس	السيدة سيرين التليلي	المدير العام للوكالة
عضو	السيد رمزي الطرابلسي	مراقب الدولة
عضو	السيد أسامة الشلي	ممثل عن رئاسة الحكومة
عضو	السيد نادر شوشان	ممثل عن وزارة الداخلية
عضو	السيد جمال ميري	ممثل عن وزارة الدفاع الوطني
عضو	السيد عبد الكريم شطورو	ممثل عن وزارة العدل
عضو	السيدة حبيبة هاشمي	ممثل عن وزارة تكنولوجيا الاتصال
عضو	السيد محمد غانمي	ممثل عن وزارة التجارة
عضو	السيد سفيان الخرشاني	ممثل عن وزارة المالية
عضو	السيدة عزيزة المرابطي	ممثل عن وزارة التنمية والإستثمار والتعاون الدولي
عضو	السيد نجيب جمور	ممثل عن البنك المركزي التونسي
عضو	السيد مراد المليتي	ممثل عن الوكالة التونسية للإنترنت

هذا وقد إجتمع مجلس المؤسسة في 4 مناسبات خلال سنة 2021 موزعة كما يلي:

- مجلس مؤسسة عدد 85 بتاريخ 19 ماي 2021
- مجلس مؤسسة عدد 86 بتاريخ 28 جويلية 2021
- مجلس مؤسسة عدد 87 بتاريخ 10 نوفمبر 2021
- مجلس مؤسسة عدد 88 بتاريخ 29 ديسمبر 2021

عملت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية TUNTRUST على توفير مناخ من الثقة الرقمية لفائدة الإدارات والمؤسسات والأفراد من خلال تقديم عدة أنواع من شهادات المصادقة قصد التثبيت على الخط من هوية حامل الشهادة ، إحداث إمضاءات إلكترونية ، إصدار أختام توقيع و حفظ الوثائق الإلكترونية بطريقة تضمن قيمتها القانونية. وفي ما يلي تقديم لمنتجات وخدمات الوكالة لدعم الثقة الرقمية.

4.1. شهادة المصادقة الإلكترونية ID-TRUST

تسند شهادة المصادقة من نوع ID-Trust للأفراد وتستعمل للتثبيت من هوية حاملها عند الولوج إلى منصات الخدمات عن بعد وذلك قصد توفير مناخ آمن عند إجراء مبادلات إلكترونية على غرار إرسال بريد إلكتروني مؤمن، وإصدار تحويل مصرفي، أو إستخلاص الضرائب عن بعد، الخ. كما تستعمل هذه الشهادة لإحداث إمضاء إلكتروني على الوثائق الإلكترونية والذي له نفس القيمة القانونية للإمضاء اليدوي طبقاً للتشريع الجاري بها العمل، حيث يمكن هذا الإمضاء من التعبير على موافقة الممضي على محتوى الوثيقة الممضأة، كما أنه يحمي محتوى الوثيقة من التدليس. هذا وتؤمن وجوباً شهادة ID-Trust في مفتاح تشفير مطابق للمعايير الدولية الجاري بها العمل في مجال التشفير و المصادقة الإلكترونية.



4.2. شهادة الختم الإلكتروني ENTERPRISE-ID

تسند شهادة الختم الإلكتروني إلى الأشخاص المعنوية حاملي هوية ضريبية ويستعمل الختم الإلكتروني لتأمين الوثائق على غرار بطاقات الأجور والفواتير الإلكترونية وكذلك للتثبيت من مصدر الوثيقة المؤمنة حيث يمكن الختم الإلكتروني من تحديد الإسم الإجتماعي، و الهوية الضريبية وغيرها من المعلومات الهامة حول الهيكل صاحب الختم. هذا و يمكن استعمال الأختام الإلكترونية لحفظ الوثائق الإلكترونية بطريقة تضمن سلامتها طيلة فترة استبقائها طبقاً للتراتب والتشريع الجاري بها العمل.



4.3. شهادة المصادقة لتأمين مواقع الويب

توفر الوكالة شهادات المصادقة من نوع Organisation Validation SSL لتأمين مواقع الويب اسما المجالات للمؤسسات من نوع (domain.com)، حيث تمكن هذه الشهادة من تأمين المبادلات بواسطة تفعيل بروتوكول « https » الذي يتم من خلاله تشفير المبادلات و المعاملات بين موقع الويب و المستخدم. هذا و تعد هذه الألية من أهم الوسائل المستعملة لتأمين مواقع التجارة الإلكترونية وغيرها من المبادلات للمعطيات الحساسة، حيث تقوم الوكالة من التثبيت من كافة الوثائق القانونية المتعلقة بالمؤسسة ونشاطها الفعلي قبل إصدار الشهادة من نوع SSL الخاصة بها.



4.4. شهادة ختم التوقيت الإلكتروني TUNSTAMP

هو الرمز الزمني لإثبات الوقت الموثوق به وفقا للمعيار ETSI EN 319-421 ويهدف إلى توليد علامات مرجعية زمنية للتأكيد على وجود وثيقة إلكترونية أو إنشاء معاملة في تاريخ ووقت محدد.



TunStamp هو وسيلة سريعة وسهلة للمصادقة على الوقت الذي يمكن من الاعتماد عليه و الذي يتوافق مع المتطلبات القياسية. هذا ويمكن لك من:
إثبات إقامة معاملة في تاريخ ووقت معينين
التصديق على ساعات وتواريخ التوقيعات الإلكترونية وتعزيز وظيفة عدم الإنكار
ضمان ساعات وتواريخ قوائم الشهادات الباطلة (crl)
إنشاء عمليات التوثيق المحفوظة و المؤمنة قانونيا

4.5. خدمة الإمضاء الإلكتروني على الخط باستعمال منظومة TUNSIGN

على غرار الإمضاء اليدوي فإن الإمضاء الإلكتروني هو طريقة تمكّن من التعريف بالممضي وكذلك من التعبير عن موافقته بخصوص محتوى النص الممضي. وهو يوفر علاوة على ذلك سلامة الوثائق الإلكترونية الممضاة وعدم إنكارها. و تمكن منظومة TunSign التي توفرها الوكالة من إحداث إمضاءات إلكترونية بواسطة شهادة إمضاء إلكتروني صادرة عن الوكالة ، حيث يقوم الممضي أولا بالإطلاع على الوثيقة للإمضاء ثم يقوم بنقر على زر "امضي"، ثم يتم تفعيل الإمضاء بواسطة كلمة السر (code PIN) . وفي الخصوص، تقدم الوكالة منظومة الإمضاء الإلكتروني TunSign المفتوحة المصدر بطريقة مجانية لهيكل القطاع العام والخاص والقطاع البنكي في اطار اتفاقية تحدد مسؤولية الوكالة و الطرف الممضي.



قامت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية في السداسي الأول من سنة 2017 بتطوير منظومة الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-Doc لتأمين الوثائق الورقية والإلكترونية المستعملة من طرف الأفراد و المؤسسات في معاملاتهم الإدارية.

وفي الخصوص، تمكن منظومة الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC من تأمين الوثائق الورقية والإلكترونية الصادرة عن مختلف الهياكل و الإدارات على غرار شهادات الأجور، الشهادات العلمية، الفواتير، الوثائق البنكية، شهادات العمل وغيرها من الوثائق الإدارية.

و يتمثل الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC الذي يوضع على الوثيقة المؤمنة في شكل رمز استجابة سريعة QR Code يحتوي على البيانات الرئيسية المنصوص عليها في الوثيقة مذيلة بالإمضاء الإلكتروني للهيكلمصدر لها.

وتجدر الإشارة أن الختم الإلكتروني المرئي يمكن من التثبت من مصدر الوثيقة و من صحة محتواها سواء كانت في صيغتها الأصلية أو عند نسخها، وبذلك فإن اعتماد هذه التكنولوجيا يبسط الإجراءات الإدارية خاصة من خلال إعفاء الأفراد و المؤسسات من أعباء إجراءات النسخ المطابقة للأصل. كما أن هذه التقنية تمكن من تأمين الوثائق ضد مخاطر التديليس و التزوير.

و في الخصوص، توفر الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية TUNTRUST منظومة QR-Sign لإحداث الختم الإلكتروني المرئي TN CEV 2D-DOC كما توفر كذلك بصفة مجانية تطبيقه المحمولة QR-Check تمكن من التدقيق في الإمضاء الإلكتروني و استخراج البيانات المدرجة في الأختام الإلكترونية المرئية الموضوعة على الوثائق الأصلية و المنسوخة.

و من أهم الوثائق التي تم تأمينها بواسطة الأختام الإلكترونية المرئية نذكر السجل التجاري للمؤسسات منذ أفريل 2019، و شهادات البكالوريا و التعليم الأساسي منذ جوان 2019،

5.1 جودة الخدمات و مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية

- تعمل الوكالة على تحسين جودة خدماتها وعلى مطابقة المعايير الدولية في مجال المصادقة الإلكترونية، وفي ما يلي شهادات المطابقة التي تحصلت عليها الوكالة :
- الحفاظ على شهادة المطابقة WebTrust من قبل شركة Deloitte Afrique والتي تحصلت عليها الوكالة منذ 2019.
 - الحفاظ على شهادة المطابقة audit réglementaire من قبل شركة Athena Tunisie والتي تحصلت عليها الوكالة منذ 2016.
 - الحفاظ على شهادة النظام المتكامل Iso 9001 و Iso27001 والمتعلقة بالسلامة المعلوماتية وجودة الخدمات والتي تحصلت عليها الوكالة منذ 2015.
 - إدراج سلطة المصادقة الجذر الخاصة بشهادات موزعات الواب ضمن قائمة السلط الجذر الموثوق بها من قبل متصفح الواب Mozilla.

عملت الوكالة خلال سنة 2021 على مواصلة تطوير الشراكة مع مؤسسات القطاع الخاص الناشطة في مجال المصادقة الإلكترونية بهدف تهيئة مناخ من الثقة الرقمية ملائم لدعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات وخاصة منها القطاع البنكي. وفي الخصوص، قامت الوكالة بتفويض عددا من خدماتها لفائدة مؤسسات من القطاع الخاص وفقا لالتزامات تعاقدية تحدد إجراءات التبادل المؤمن للمعطيات بين الطرفين. وفي ما يلي :

- سلطة تسجيل مفوضة (Autorité d'Enregistrement Délégée) : تمكن هذه الاتفاقية من تفويض خدمة تسجيل طلبات شهادات المصادقة من نوع Digigo الى مؤسسات من القطاع العام و مؤسسات من القطاع الخاص.
- وحدة ادماج خدمات الإمضاء عن بعد (Entité d'Intégration) : تمكن هذه الاتفاقية من تفويض عملية ادماج خدمات الإمضاءات الإلكترونية والأختام الإلكترونية عن بعد الى مؤسسات من القطاع العام و مؤسسات من القطاع الخاص. وتهدف هذه الإتفاقية الى دعم استعمالات خدمات المصادقة الإلكترونية في اطار التحول الرقمي في القطاع العام والقطاع الخاص.

و يقدم الجدول التالي أهم اتفاقيات الشراكة التي قامت الوكالة بإبرامها مع عدد من المؤسسات من القطاع الخاص والقطاع العام:

اتفاقيات وحدات تسجيل لشهادات المصادقة الالكترونية	اتفاقيات الختم الالكتروني المرئي - TN CEV 2D- DOC
شركة كون	وزارة التربية
شركة Vneuron	وكالة النهوض بالصناعة والتجديد
شركة Sirat	وزارة التعليم العالي
UIB	لجنة السجل التجاري بوزارة العدل
التجاري بنك	الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي
ASSURANCE CARTE	جامعة المنار
بنك الإسكان	وزارة التكوين المهني والتشغيل
CNSS	

BH BANK	
ATTIJARI BANK	
LA CARTE	
CNRE	
Elise	
Tledger	
WeSettle	
JSHARE- Ministère de la justice	

في إطار المساهمة في تجسيم توجهات الدولة في مجال رقمنة الإدارة تولت الوكالة أساسا بتقديم الدعم والمساندة لعدد من المشاريع الوطنية ومن أهمها ما يلي:

7.1. تركيز منصة مصادقة الكترونية خاصة بوزارة الدفاع

يتمثل هذا المشروع في إصدار بطاقة هوية تعوض بطاقة التعريف العسكرية وتمكن بالإضافة إلى ذلك تحديد الهوية والإمضاء الإلكتروني لمستعملي النظم المعلوماتية الخاصة بوزارة الدفاع الوطني، يقتضي هذا المشروع تركيز هياكل المفتاح العمومي التي ستمكن من توفير شهادات المصادقة الإلكترونية لفائدة مصالح وزارة الدفاع الوطني بهدف تأمين إصدار هذه البطاقات والتثبت من صلوحتها. ويتمثل دور الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية في هذا المشروع في مساندة المصالح الفنية لوزارة الدفاع الوطني والمشاركة في أشغال تصميم المنظومة

المعلوماتية وتركيز مكونات هياكل المفتاح العمومي الخاصة بهذا المشروع.

7.2. ادراج خدمات المصادقة الإلكترونية في منظومة التأمين على المرض لابس

في إطار انجاز المشروع الوطني المتعلق بتركيز منظومة تبادل الكتروني بين الصندوق الوطني للتأمين على المرض ومسدي خدمات الصحة، قامت الوكالة بإبرام اتفاقية شراكة مع الصندوق. وفي الخصوص، يتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في توفير شهادات مصادقة من نوع Digigo لفائدة أعوان الصندوق ومسدي خدمات الصحة قصد تأمين مبادلاتهم بواسطة الإمضاءات الإلكترونية و الأختام الإلكترونية وأختام التوقيات الإلكترونية، هذا بالإضافة إلى تركيز كافة المنظومات المستلزمة للإصدار شهادات المصادقة واحداث الإمضاءات الإلكترونية وربطها مع منظومات الصندوق مع توفير شروط السلامة واستمرارية الخدمات.

7.3. ادراج خدمات المصادقة الإلكترونية في منظومة EVAX

في إطار انجاز المشروع الوطني المتعلق بتركيز بوابة التلقيح ضد كوفيد-19 (evax.tn) قامت الوكالة بتوفير منظومة ختم إلكتروني مرئي خاص بهذه البوابة. وقد تم تركيز هذه المنظومة بالمركز الوطني للإعلامية. ويتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في:

- إصدار سلطة مصادقة جديدة لمطابقة جواز التلقيح الأوروبي
- إصدار شهادات مصادقة إلكترونية خاصة بجواز التلقيح الوطني وشهادة التلقيح الوطنية والجواز التلقيح الأوروبي.
- تحديث منظومة الختم الإلكتروني المرئي للوكالة لمطابقة الخصائص الفنية لجواز التلقيح الأوروبي

- تركيز الخوادم الخاصة بالمنظومة بالمركز الوطني للإعلامية مع توفير شروط السلامة واستمرارية الخدمات وإدارتها عن بعد

7.4. ادراج خدمات الختم الإلكتروني المرئي في المنظومات الوطنية

في إطار المساهمة في تجسيم توجهات الدولة في مجال رقمنة الإدارة تولت الوكالة أساسا بتقديم خدمات الختم الإلكتروني المرئي المطابق للمعيار الفرنسي 2D-DOC. ويتمثل دور الوكالة في هذا المشروع الوطني في توفير هذه الخدمة لكل من:

- MES: بطاقة طالب
- AGENCE DE PROMOTION DES INVESTISSEMENTS AGRICOLES : شهادة إيداع تصريح

بالإستثمار

- OFFICE NATIONAL DE LA PROPRIETE FONCIERE: شهادة في عدم ملكية عقارات مرسمة وشهادة

إشتراك في الملكية و شهادة ملكية وشهادة في مراجع تسجيل صك محفوظ وإلخ

- العديد من المعاهد والكليات التابعة لجامعة تونس قرطاج: شهادات جامعية

- APIA: شهادة إيداع تصريح بالإستثمار

- AFH: رسالة إسناد وشهادة الوضعية العقارية

7.5. ادراج الإمضاء الإلكتروني في منظومة التصريح على الأجور

في إطار انجاز المشروع الوطني المتعلق بالتصريح على الأجور بإعتماد الإمضاء الإلكتروني عن بعد e-CNSS قامت الوكالة بمساندة الفريق التقني بالصندوق الوطني للضمان الإجتماعي في توفير الخدمات التالية:

- التثبت من هوية المشغل عن طريق شهادة المصادقة الإلكترونية

- التثبت من هوية خبير المحاسبات عن طريق شهادة المصادقة الإلكترونية

- التصريح عن الأجور بإستعمال الإمضاء الإلكتروني عن بعد DigiGo

7.6. ادراج الإمضاء الإلكتروني في المنصة الإلكترونية لتسجيل المؤسسات عن بعد

في إطار انجاز المشروع الوطني المتعلق بتسجيل المؤسسات عن بعد، قامت الوكالة بمساندة الفريق التقني بالسجل الوطني للمؤسسات لإدماج الإمضاء الإلكتروني عن بعد DigiGo. وذلك لتمكين أصحاب الشركات و التجار والمهنة الحرة والحرفيين والجمعيات من تسجيل مؤسساتهم عن بعد عبر المنصة الرقمية المخصصة في الغرض و إمضاء الوثائق الرقمية الضرورية وذلك لتبسيط الإجراءات الإدارية. وتجدر الإشارة أنه يمكن إستخراج مضمون السجل يتضمن ختم إلكتروني مرئي.

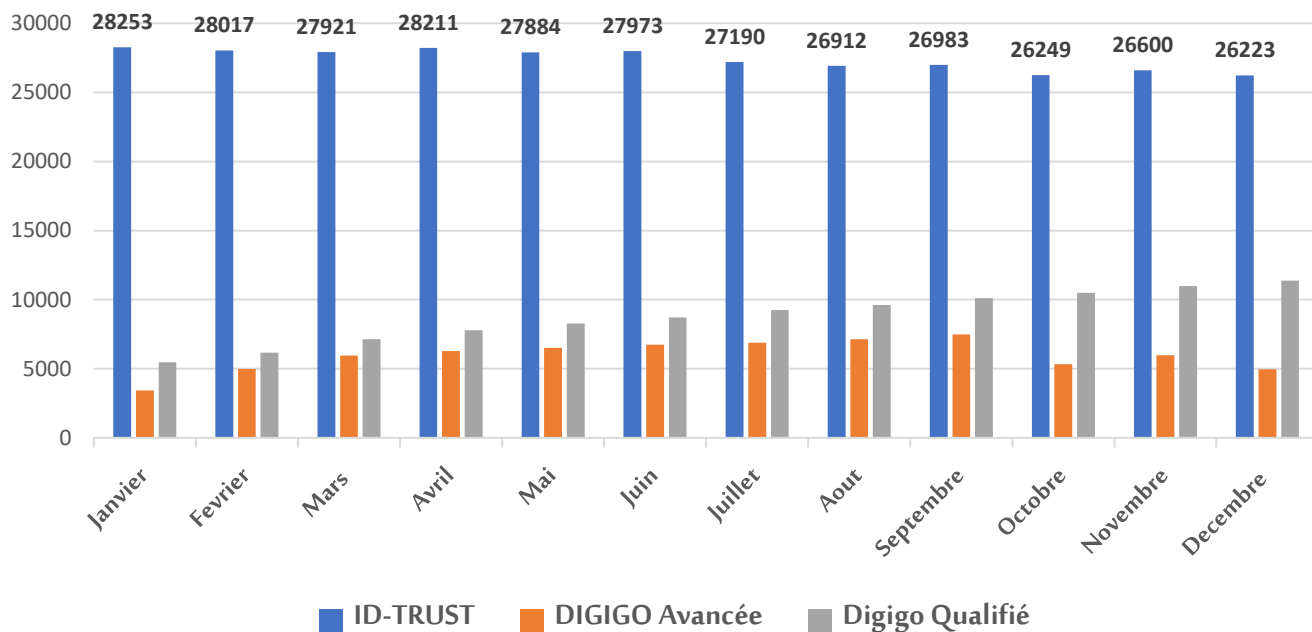
7.7. بعث خدمات ومنتجات جديدة مطابقة للمعايير الدولية:

تعمل الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية على توفير مناخ ثقة وسلامة للمبادلات الإلكترونية لدعم تطوير الإقتصاد الرقمي، وذلك من خلال تطوير وتقديم باقة من المنتجات و الخدمات المواكبة للتطورات التكنولوجية في مجال المصادقة الإلكترونية.

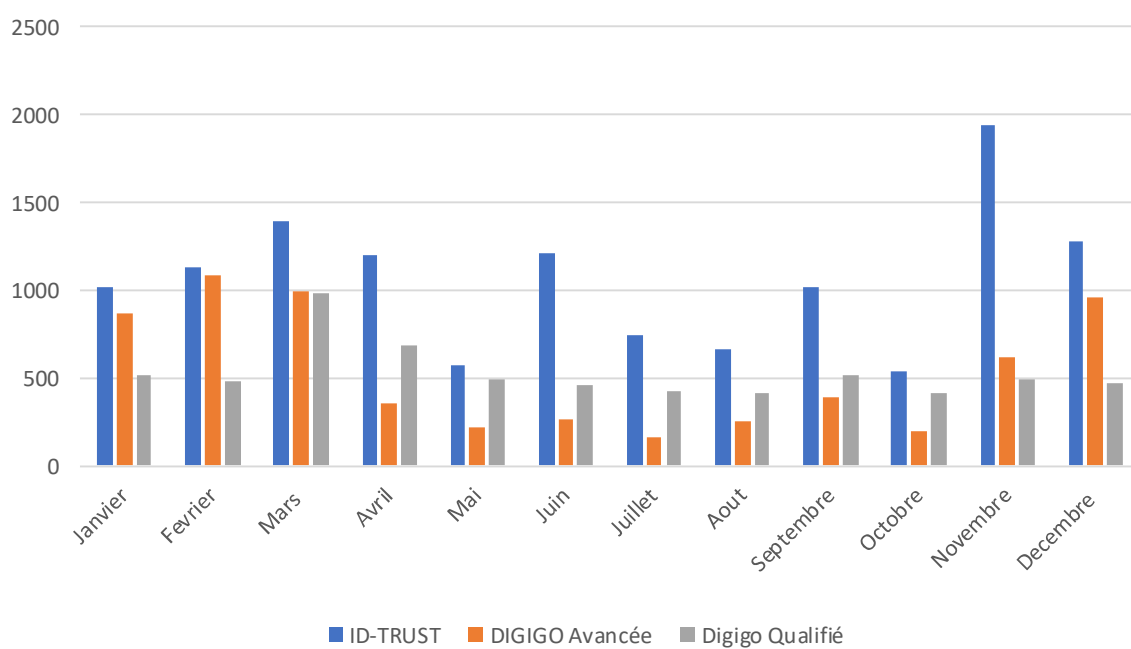
شهدت الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية العديد من التطورات على المستوى التقني والتنظيمي ، حيث تضافرت مجهودات الوكالة من أجل الإرتقاء بالخدمات التي تقدمها الوكالة لأعلى مستويات الجودة والمطابقة للمعايير الدولية وذلك لتلبية طلبات وتوقعات الحرفاء. وقد توجت هذه المجهودات بالحصول على شهادات المطابقة للمعايير الدولية في مجال نشاط الوكالة. هذا وتعمل الوكالة على توفير مناخ ثقة وسلامة للمبادلات الإلكترونية لدعم تطوير الإقتصاد الرقمي، وذلك من خلال تطوير وتقديم باقة من المنتجات و الخدمات المواكبة للتطورات التكنولوجية في مجال المصادقة الإلكترونية من أهمها :

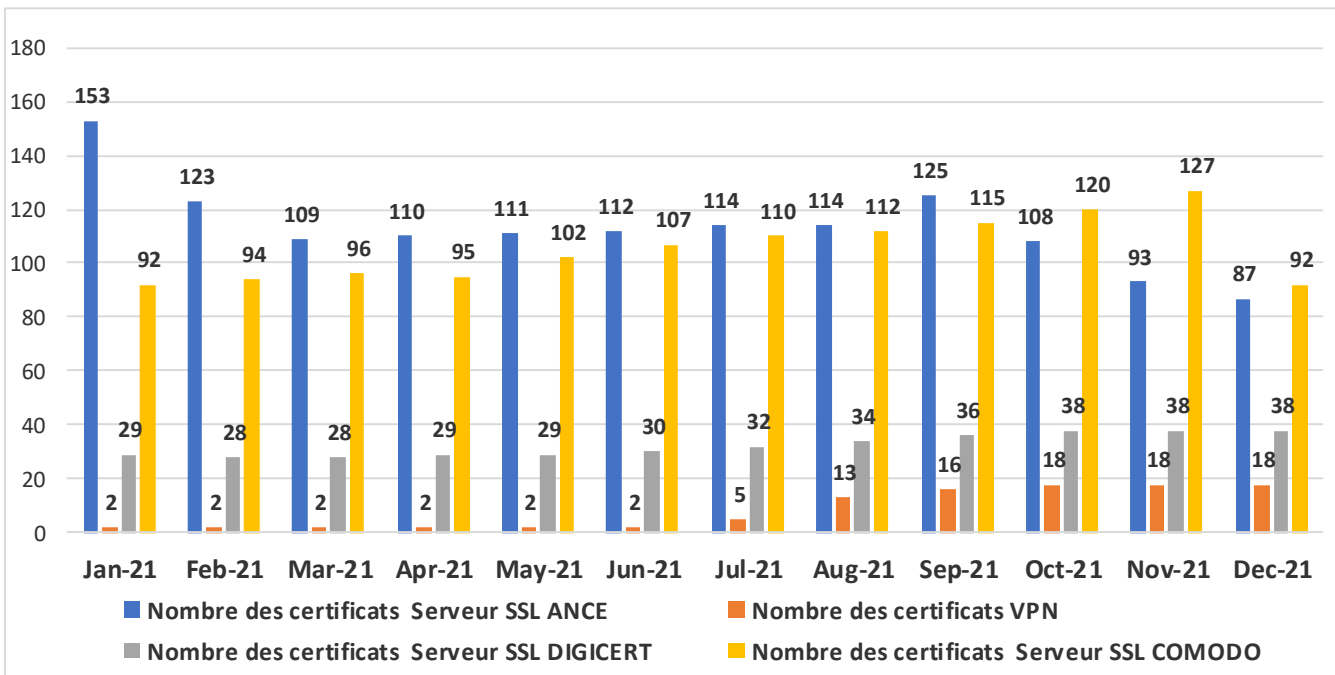
- إصدار شهادات المصادقة (ID Trust)
- إصدار شهادات الختم الإلكتروني (Cachet électronique qualifié)
- إصدار شهادات ختم التوقيت الإلكتروني (Horodatage qualifié)
- إصدار شهادات موزع الواب SSL ذات أعلى درجة من الثقة
- خدمة إصدار الأختام الإلكترونية المرئية TN CEV 2D-DOC
- خدمة Digigo

تطور عدد شهادات المصادقة لسنة 2021



تطور عدد شهادات المصادقة





- مشاركة الوكالة في اليوم الإعلامي التحسيبي حول الخدمات على الخط يوم الأربعاء 10 مارس 2021.
- مشاركة الوكالة بالمؤتمر الدولي لبناء ليبيا الرقمية، من 26 إلى 28 أكتوبر 2021 .
- مشاركة الوكالة في الصالون السابع لـ ForumDSL



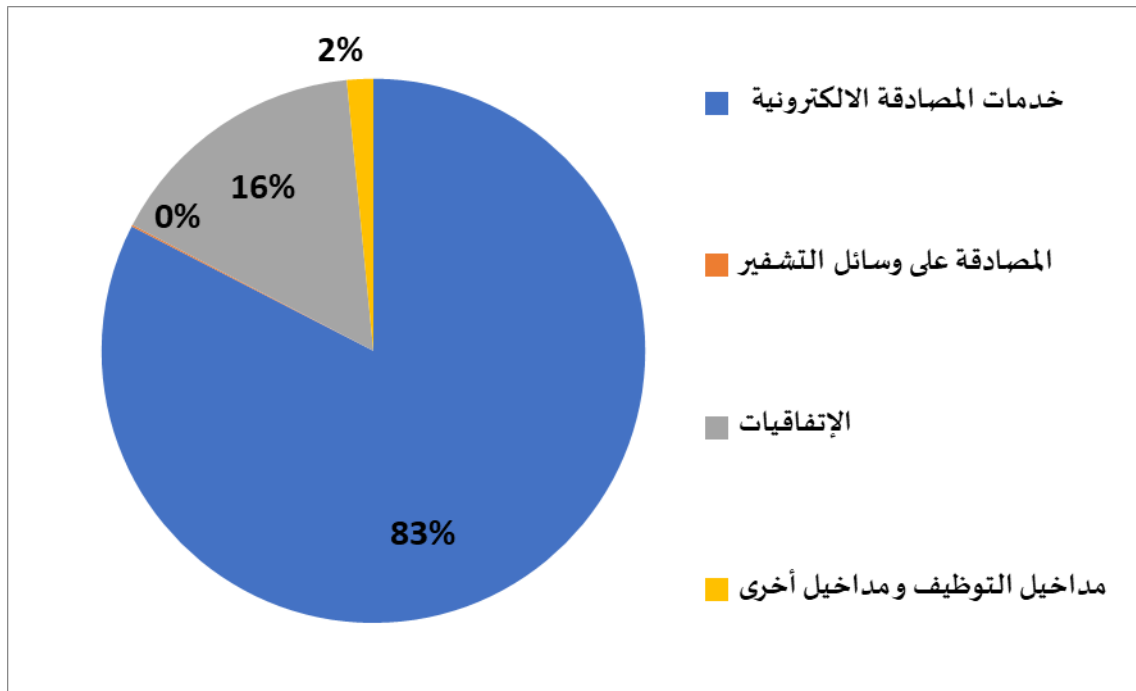
- استقبلت السيدة سيرين التليلي المديرية العامة للوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية يوم 20 أكتوبر 2021 بمقر الوكالة، بالسيد إسحاق سدر الوزير الفلسطيني لتكنولوجيات الاتصال مرفوقا بسفير فلسطين بتونس السيد هائل الفاهوم بحضور إيطارات عن الجانبين. ومثل اللقاء مناسبة لتعزيز فرص التعاون الثنائي في مجال المصادقة الإلكترونية.

8.1. الإيرادات

بلغ رقم المعاملات خلال 2021 ما قيمته 8006,450 أ د بنسبة إنجاز تقدر بـ 89 % مقارنة بما تمت رصده بالميزانية المبرمجة لسنة 2021 والمقدرة بـ 8925 أ د.

(بحساب الألف دينار)

البيانات	مبرمج 2021	متوقع 2021	منجز 2021	نسبة الإنجاز
شهادات المصادقة الالكترونية	8350	6620	6609,620	79 %
المصادقة على وسائل التشفير	-	-	8,402	-
الاتفاقيات (*)	550	900	1263,032	223 %
مداخليل التوظيف ومداخليل أخرى	25	50	125,396	-
المجموع	8925	7570	8006,450	89 %



8.2. انجازات ميزانية التصرف

بلغت مصاريف التصرف خلال سنة 2021 ما قدره 5595,773 أ.د. بنسبة إنجاز قدرها 95% مقارنة بالميزانية التقديرية والتي قدرت بمبلغ 5875 أ.د. وفيما يلي، جدول تفصيلي يلي رسم بياني لنفقات التصرف للوكالة خلال سنة 2021 ونسبة الانجاز مقارنة بالتقديرات.

(بحساب الألف دينار)

بيان النفقات	مبرمج 2021	ما تم صرفه	نسبة الإنجاز
مشتريات	943	1494,733	% 158
أدوات إعلامية	700	1243	% 177
لوازم المكاتب	35	28,438	% 81
الماء والكهرباء والغاز	150	169,650	% 113
وقود	50	45	% 90
شراءات مختلفة	8	8,645	% 108
خدمات خارجيّة	1425	999,368	% 70
مناولة عامة	170	155	% 92
مصاريف كراء	157	-	-
صيانة وإصلاح وسائل النقل	25	25,892	% 103
عمليات الصيانة والإصلاح الأخرى	1018	779,195	% 77
أقساط التأمين	55	39,281	% 71
خدمات خارجيّة أخرى	427	469,290	% 110
مرتبّات الوسطاء والأتعاب	30	23,185	% 78
مصاريف التكوين	160	142,407	% 89
المساهمة في المنظمات الدولية	20	16,938	% 84
إشهار ونشريات وعلاقات عامة	90	90,543	% 100
رحلات وتنقلات	7	0,171	% 0
مهمّات	7	-	-
مصاريف أخرى للاستقبال	6	1,763	% 29
نفقات بريدية ونفقات الاتصالات	100	137,840	% 137
النفقات البنكية والخدمات الأخرى	7	56,613	% 808

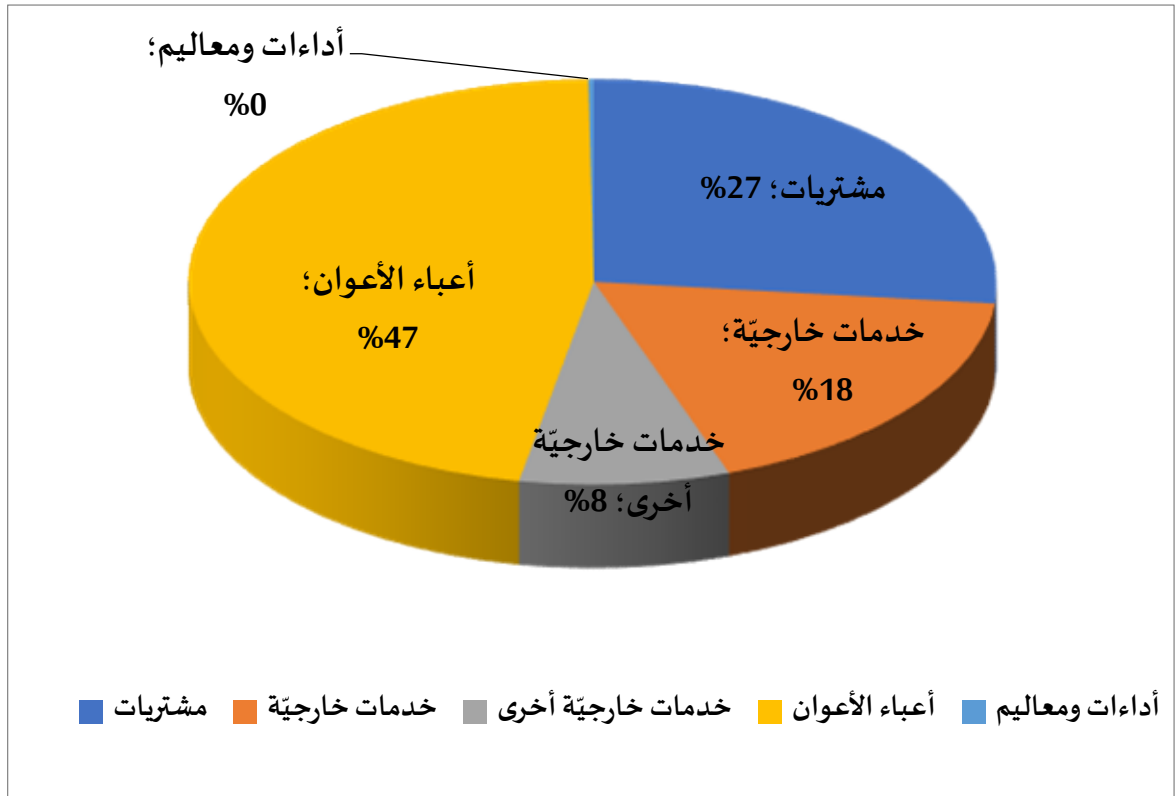
% 40	12,086	30	ضرائب وأداءات
% 86	2620,296	3050	أعباء الأعوان والأعباء الإجتماعية الأخرى
% 95	5595,773	5875	المجموع

وفي ما يلي تفسيراً لأهم الفوارق المسجلة على بعض حسابات الميزانية :

✓ تم إنجاز 177% من الفقرة "أدوات إعلامية" بإعتبار الوكالة يقترح الترفيع في قيمة الإعتمادات المبرمجة لهذه الفقرة من 700 أد إلى 1185 أد (+ 485 أد) والمتمثلة بالأساس في إقتناء حاويات مفاتيح خاصة Token Cryptographiques باعتبارها المواد الأولية والأساسية للوكالة لمجابهة الطلب المتزايد على شهادات المصادقة من قبل الحرفاء للخدمات الحالية التي تسديها الوكالة في المنظومات الوطنية. هذا وقد قامت الوكالة بإقتناء 50000 حاوية مفاتيح (tokens) من خلال نتائج طلب عروض عدد 2021/01 والتي كانت مبرمجة ضمن الميزانية بكلفة 450 أد بينما نتائج التقييم الفني والمالي 935 أد.

✓ تم إنجاز 113% الفقرة " الماء والكهرباء والغاز " ويعود هذا الإرتفاع لإقتناء اللوازم والمعدات الضرورية للأعوان لمجابهة جائحة الكورونا.

✓ تم إنجاز 71% الفقرة " أقساط التأمين " بإعتبار عدم تقديم المزود فواتير للخلص.



تم رصد مبلغ 3050 أد لتغطية نفقات التنمية وقد بلغت المصاريف المحتملة للتنمية (دفع) ما يقارب 1076,100 أد وفي ما يلي جدول تفصيلي لنفقات التنمية للوكالة لسنة 2021 :

الملاحظات	نسبة الانجاز	منجز 2021			مبرمج 2021		البيانات
		دفع 2022	دفع 2021	تعهد	دفع	تعهد	
		374,860	527,375	902,235	2350	4100	البرامج الاعلامية
تم القيام بـ Audit de certification WebTrust للسنة الثالثة خلال شهر سبتمبر 2021 (77,900 دولار) أي ما يساوي 250 أد. أفضت نتائج التقييم المالي والفني للعروض الخاصة بطلب العروض عدد 2021/03 المتعلق بالتدقيق وفقا للمعايير الدولية لما يلي: - التدقيق وفقا للمعيار ETSI : بمبلغ سنوي قدره 126.433 أد - تدقيق السلامة المعلوماتية: بمبلغ سنوي قدره 43 أد - التدقيق وفقا للمعيار ISO22301 : (قسط غير مثمر) - أفضت نتائج التقييم المالي والفني الخاص بالاستشارة عدد 2021/10 المتعلقة باختيار مكتب مؤهل للقيام بمهمة accompagnement 22301 بمبلغ قدره 72 أد.		260	365	625	600	600	التدقيق الدوري في خدمات المصادقة حسب المعيار ETSI
	-	-	-	-	750	2000	تأمين ورقمنه الإجراءات الإدارية

LOGICIEL DE - تم القيام بطلب العروض عدد 2021/04 لإقتناء SCAN بقيمة 121.082 أذ solution Redhat - تم القيام بالإستشارة عدد 2021/03 لإقتناء بمبلغ قدره 41,293 أذ		114,860	162,375	277,235	1000	1500	تحديث البنية التحتية التقنية لمواكبة التقدم التكنولوجي في المعلومات والاتصال
		-	548,725	548,725	700	1200	تجهيزات خصوصية
تم الإعلان عن طلب العروض عدد 2021/02 لتجديد رخص استعمال معدات البنية التحتية التقنية للوكالة بقيمة 465,662 أذ تم الإعلان عن طلب العروض عدد 2021/07 لتجديد رخص استعمال معدات البنية التحتية التقنية للوكالة بقيمة 83.062 أذ تم الإعلان عن طلب العروض عدد 2021/11 اقتناء وتركيب Deux Armoires précision entre racks بقيمة 114.859 أذ		114,859	548,725	548,725	700	1200	تجهيزات حماية
		489,719	1076,100	1450,960	3050	5300	المجموع العام

ويبين الجدول التالي التوازنات المالية للوكالة للفترة 2019 – 2021 :

(بالألف دينار)

البيانات	منجز 2019	منجز 2020	منجز 2021
الإيرادات	4265.69	2990.131	8006.450
نفقات التصرف	4812.568	4465.236	5595.773
نسبة تغطية ميزانية التصرف	% 88	% 74	% 143
نفقات التنمية	4119.875	3489.845	1076,100
مجموع النفقات	8385.565	6479.976	6671,873

منحة صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيات المعلومات والإتصال:

(بالألف دينار)

بيان النفقات	منجز 2019	منجز 2020	منجز 2021
منحة التصرف	1327	750	0
منحة التنمية	2570.935	4352	0
المجموع	3897.935	5102	0

9.1. تطور عدد الأعوان :

على إثر التغييرات التي طرأت على مختلف الوضعيات الإدارية، بلغ عدد الأعوان الجملي بالوكالة إلى غاية 31 ديسمبر 2021 ما قدره 94 عونا موزعين على النحو التالي:

توزيع عدد أعوان الوكالة لسنة 2021 حسب السلك والنوع الاجتماعي

عدد الإناث	عدد الذكور	العدد الجملي حسب الخطة	الخطة	الوضعية الإدارية
1	1	2	مهندس عام	الأعوان القارين
2	4	6	مهندس رئيس	
-	1	1	محلل رئيس	
-	3	3	متصرف رئيس	
2	1	3	متصرف أول	
9	4	13	مهندس أول	
1		1	محلل أول	
5	3	8	متصرف	
5	3	8	محلل	
25	20	45	المجموع (1)	
3	-	3	ملحق إدارة	
4	3	7	تقني	
1	-	1	كاتب	
2	1	3	تقني مساعد	
-	1	1	عون مختص صنف 7	
-	2	2	عون مختص صنف 6	
10	7	17	المجموع (2)	
2	-	2	عون إدارة	
-	1	1	عون مختص صنف 5	
-	2	2	عون مختص صنف 4	
2	3	5	المجموع (3)	

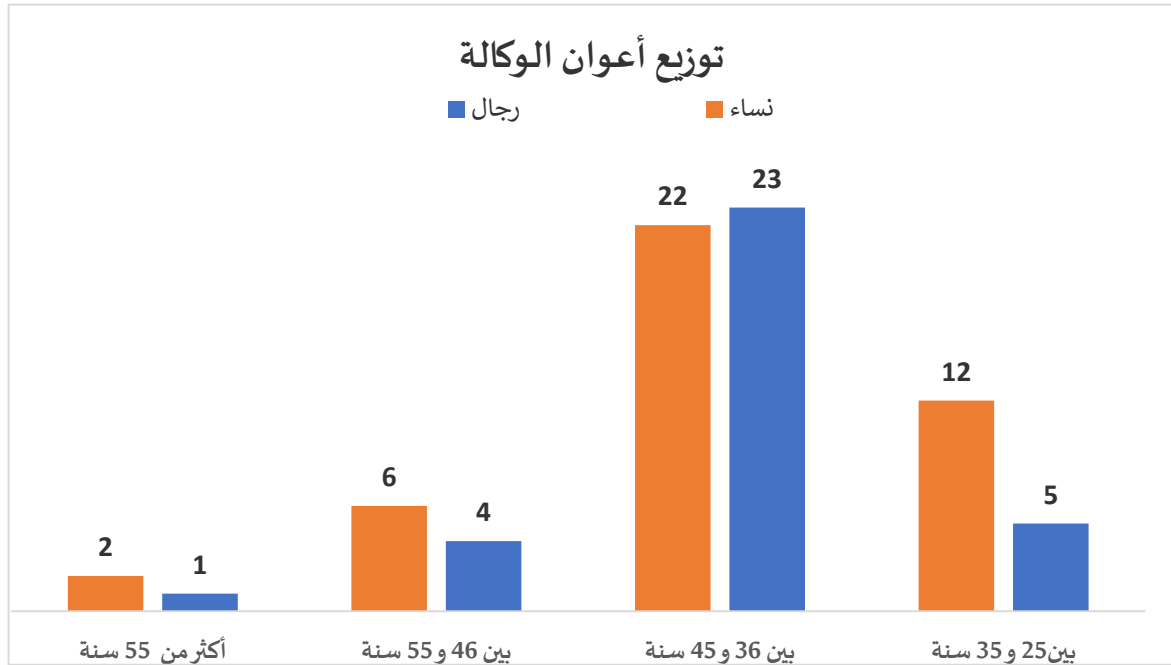
4	1	5	أعوان حراسة وتنظيف	
4	1	5	المجموع (4)	
1		1	المديرة العامة (أستاذ مساعد)	الملحقين لدى الوكالة
	1	1	متصرف	
	1	1	عون مختص صنف 6	
1	2	3	المجموع (5)	
1	4	5	مهندس رئيس	
1		1	متصرف أول	
3	1	4	مهندس أول	
	1	1	محلل	
1		1	متصرف	
1		1	تقني مساعد	
1	1	2	عون ادارة	
	1	1	عون مختص صنف 5	
8	8	16	المجموع (6)	
1		1	مهندس رئيس	حالات عدم المباشرة
1		1	تقني	
1		1	ملحق ادارة	
3		3	المجموع (7)	
53	41	94	المجموع العام	

يبين الجدول أعلاه أن عدد الأعوان من الإناث بلغ 53 عون في موفى ديسمبر من سنة 2021 مقابل 41 من الأعوان الذكور وبذلك تكون نسبة الإناث الجميلية تساوي حوالي 56%.

يتبين من الجدول أعلاه أن عدد الأعوان الذين أعمارهم تتراوح بين 36 و45 سنة بلغ 45 عون في موفى ديسمبر من سنة 2021 بنسبة 60% . وهي تمثل القاعدة العريضة من هرم الشريحة العمرية.

يبين الجدول التالي توزيع عدد أعوان المباشرين بالوكالة لسنة 2021 حسب الشريحة العمرية:

النسبة	العدد	نساء	رجال	الشريحة العمرية
23%	17	12	5	بين 25 و 35 سنة
60%	45	22	23	بين 36 و 45 سنة
13%	10	6	4	بين 46 و 55 سنة
4%	3	2	1	أكثر من 55 سنة
-	75	42	33	المجموع



ويبين الجداول الموالية التفاوت بين نسب أصناف الأعوان خلال سنة 2021 حيث ظلت نسبة الإطارات من مجموع الأعوان مستقرة تقدر بـ 68% . هذا وقد بلغ عدد أعوان وإطارات الوكالة في موفى سنة 2021 ما جملته 94 عوناً وإطاراً موزعين حسب مختلف الوضعيات الإدارية على النحو التالي :

المجموع	تنفيذ	تسيير	إطارات	
67	5	17	45	الأعوان القارون
3	-	1	2	الملحقين لدى الوكالة
5	5	-	-	أعوان الحراسة والتنظيف
75	10	18	47	مجموع المباشرين
16	3	1	12	الملحقين خارج الوكالة
3	-	2	1	حالات عدم المباشرة
94	13	21	60	المجموع العام

يمثل سلك الإطارات نسبة 62% من العدد الجملي للأعوان المباشرين لسنة 2021، في حين يمثل كل من سلك التسيير والتنفيذ على التوالي نسبة 24% و 13%.

الأسلاك	عدد الأعوان	تقني	إداري	نسبة التقنيين	نسبة الإداريين	ذكور	إناث
إطارات	47	34	13	% 72	% 28	21	26
تسيير	18	10	8	% 56	% 44	9	9
تنفيذ	10	-	10	-	% 100	4	6
المجموع	75	44	31	% 59	% 41	34	41

ويبين الجدول الموالي توزيع الأعوان المكلفين بخطط وظيفية بالوكالة والعدد الموجود بالهيكل التنظيمي :

المجموع	رئيس مصلحة	رئيس دائرة	مدير	مدير عام	الخطة
25	14	8	2	1	العدد حسب الهيكل التنظيمي
19	9	8	1	1	المباشرون
% 76	% 64	% 100	% 50	% 100	النسبة

توزيع الغيابات

بلغ عدد أيام التغيب 2244 يوما خلال سنة 2021 مقابل 1649 يوما خلال سنة 2020 أي بارتفاع بنسبة 36 % .
يمثل الجدول التالي توزيع الغيابات لسنة 2021 وذلك حسب أسباب الغياب وعدد الأعوان المتغيبين وعدد أيام الغياب والسلك

إطارات		تسيير		تنفيذ		
عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغيبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغيبين	عدد أيام الغياب	عدد الأعوان المتغيبين	
143	15	191	11	64	3	مرض عادي
361	1	137	1	529	2	مرض طويل الأمد
60	1	150	3	60	1	عطلة ولادة
120	1	240	2	-	-	عطلة أمومة
105	25	61	13	16	2	عطلة استثنائية
7	1					عطل بدون أجر وغياب غير شرعي
796	-	779	-	669	-	المجموع

تطور الإحالات على التقاعد:

تم تسجيل إحالة عون على التقاعد ابتداء من غرة نوفمبر 2021.

المجموع	إطار	تسيير	تنفيذ	
0	-	-	-	إنجازات سنة 2019
0	-	-	-	إنجازات سنة 2020
1	-	1	-	إنجازات سنة 2021
1	-	1	-	المجموع العام

تطور حالات المغادرة:

تم تسجيل 9 حالات مغادرة خلال سنة 2021 مقابل 3 حالات مغادرة سنة 2020 وذلك لأسباب مختلفة وخاصة الاستقالات وانهاء التريص كما هو مبين بالجدول التالي:

سنة 2021	سنة 2020	سنة 2019	الأسباب
4	2	1	إستقالة
2	-	-	إنهاء إلحاقات
2	-	-	عدم المباشرة
1	-	-	تقاعد
-	1	-	إنهاء تريص
9	3	1	المجموع

تطبيقا لقانون الإطار لسنة 2021 المضمن بميزانية الوكالة والمصادق عليها بمقتضى مقرر السيد وزير تكنولوجيا الاتصالات والاقتصاد الرقمي عدد 103 بتاريخ 23 ديسمبر 2020 وعلى مكتوب وزارة الإشراف عدد 520 بتاريخ 14 سبتمبر 2020 تمت برمجة الانتدابات بعنوان سنة 2020 والموزعة كما يلي :

الخطة	الإختصاص	عدد الخطط المطلوبة	تقدم الانجاز
مهندس أول	04 هندسة برمجيات 04 هندسة إدارة شبكات	8	تم التصريح بالنتائج النهائية للمناظرة الخارجية لانتداب مهندسين أول وقد إلتحق 6 مهندسين أول بمراكز عملهم وذلك بداية من غرة نوفمبر 2021 والمدرجة أسمائهم تباعا ضمن القائمة الأصلية وتمت دعوة بقية المهندسين الأول والمدرجة أسمائهم تباعا بالقائمة التكميلية للالتحاق بمركز عملهما وذلك في بداية شهري ديسمبر 2021 وفيفري 2022. وقد تم وضع برنامج ادماج لمرافقة المنتدبين الجدد وذلك لمزيد تحسيسهم بالالتزام بمدونة السلوك وبتعميم المدونة عليهم صحبة نسخة من النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة وميثاق تطبيق قواعد حماية الأنظمة المعلوماتية.

عملا بمقتضيات الفصلين 26 و 27 من النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة ومواصلة لمجهودات دعم تحسين المسار المهني للأعوان نحو الأفضل تمت برمجة الترقيات بعنوان سنة 2020 والموزعة كما يلي :

تقدم الانجاز	عدد الخطط المفتوحة للتناظر	خطة الترقية	الخطة الحالية
تم التصريح بالنتائج النهائية للمناظرات الداخلية للترقية.	1	متصرف رئيس	متصرف أول
	1	محلل رئيس	محلل أول
	1	عون مختص صنف 7	عون مختص صنف 6
	1	عون مختص صنف 6	عون مختص صنف 5
تم تأجيل ترقية تقني إلى خطة محلل عن طريق التكوين المستمر إلى موفي السادسة الأولى لسنة 2022 في انتظار اعداد المترشح لأطروحة ختم التخرج	1	محلل	تقني
	5	المجموع	

9.4. التكوين والرسكلة :

في إطار التوجهات العامة لمخطط التكوين، يعتبر برنامج التكوين المنجز خلال سنة 2021 برنامجا يستجيب للأهداف المرسومة من قبل الوكالة في إطار إنجاز دورات تهدف الى تطوير كفاءة الموارد البشرية للوكالة وتنمية قدراتها وإكتسابها المهنية اللازمة لرفع من جودة الخدمات المسداة على ضوء تطبيق المواصفات العالمية في مجال المصادقة الالكترونية وعلى هذا الأساس شارك في الدورات التكوينية مختلف الهياكل في مختلف ميادين الإختصاص ذات العلاقة بنشاط الوكالة (التجارة الإلكترونية، الإمضاء الإلكتروني،...) ومجال التصرف الإداري والمالي وهي موزعة كما يلي :

انجازات 2021		مجالات التكوين
عدد المشاركين	عدد الحلقات	
30	1	EJBCA
18	2	Managed PKI
8	1	Administration et installation e-CERT
5	1	Solution de sauvegarde
7	1	Veem availability suite v 10
12	1	Redhat Satellite
20	2	Gestion de stress/écoute client
6	1	Gestion des incidents
7	1	ITOP CMDB
7	1	ITOP ITSM
7	1	ITOP Personnalisation
4	1	Configuration et administration de la solution de stockage Dell
4	2	Fortinet NSE4 Fortigate Security and Infrastructure Fortinet NSE6 FortiADC
أعوان الوكالة	2	دورة تحسيسية حول سياسة سلامة المعطيات

1	1	Travaux comptables de fin d'exercice
1	1	Excel niveau 1
2	1	حوكمة التصرف في العربات الإدارية
2	1	Audit comptable et financier
1	1	التصرف في منظومة الصفقات العمومية
1	1	الحوكمة الرشيدة
1	1	Retenue à la source au titre de l'irpp
1	1	Préparation des états financiers
1	1	Application Rached
1	1	Suivre et réduire le taux d'absenteisme
1	1	الأحكام والتراتب الخاصة بالصفقات المتعلقة بخدمات التأمين
2	1	Nouvelles méthodes d'organisation et de classement électronique du courrier
1	1	Communication et gestion de stress
1	1	Mieux gérer et négocier ses contrats d'assurance et règlements des sinistres
1	1	Perfectionnement et gestion de caisse
1	1	Maintenance et entretien des batiments

9.5. التبرصات :

في إطار الشراكة بين الوكالة ومؤسسات البحث العلمي والتكنولوجي قامت مصالح الوكالة بمساندة المؤسسات الجامعية من خلال توفير مشاريع ختم الدراسة في مجالات المصادقة الالكترونية والامضاء الالكتروني وتأمين الشبكات والمنظومات وتأطير المتخرجين وعددهم 19 في مجالات مختلفة تتعلق بالمصادقة الالكترونية والامضاء الالكتروني والمحاسبة والمالية والتصرف في الموارد البشرية.

مقارنة بين 2020 و 2021				2021		2020		الفترة
مقارنة الكلفة		مقارنة الكمية		الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (Kwh)	
نسبة الفارق (%)	الفارق	نسبة الفارق (%)	الفارق					
2.845	328.553	-5.358	-1959	11878.553	34601	11550.000	36560	جانفي
1.942	219.981	1.726	571	11545.190	33658	11325.209	33087	فيفري
11.351	1231.170	14.538	4476	12077.892	35265	10846.722	30789	مارس
18.260	1680.519	24.850	6290	10883.832	31602	9203.313	25312	أفريل
9.393	1028.247	13.689	4290	11974.622	35630	10946.375	31340	ماي
9.315	1237.135	14.069	5444	14518.419	44140	13281.284	38696	جوان
20.995	3300.606	26.035	12159	19021.543	58862	15720.937	46703	جويلية
27.839	4533.060	31.279	15336	20816.261	64365	16283.201	49029	أوت
6.152	986.499	5.153	2525	17022.055	51523	16035.556	48998	سبتمبر
22.709	2504.908	25.838	8293	13535.569	40389	11030.661	32096	أكتوبر
13.090	1369.752	16.596	4936	11834.006	34678	10464.254	29742	نوفمبر
6.300	672.764	9.554	2895	11350.922	33196	10678.158	30301	ديسمبر
12.956	19093.194		65256	166458.86	497909	147365.67	432653	المجموع

مقارنة 2021 و 2020				2021		2020		الفترة
مقارنة الكلفة		مقارنة الكمية		الكلفة (بالدينار)	الكمية (مترمكعب)	الكلفة (بالدينار)	الكمية (مترمكعب)	
نسبة الفارق (%)	الفارق	نسبة الفارق (%)	الفارق					
-3.149	-16.600	0.000	0	527.200	185	543.800	185	الثلاثية الأولى
66.732	541.200	60.300	161	811.000	267	269.800	106	الثلاثية الثانية
-11.222	-103.600	-21.382	-65	923.200	304	1026.800	369	الثلاثية الثالثة
-48.062	-446.500	-62.418	-191	929.000	306	1375.500	497	الثلاثية الرابعة
63.584	-25	-24	-95	3190.400	1062	3215.900	1157	المجموع

مقارنة 2021-2020						2021				2020				الشهر	نوعية السيارات
نسبة الفارق الجمالي لكلفة الاستهلاك (%)	نسبة الفارق في الكلفة (%)	الفارق الجمالي للكلفة	الفارق في الكلفة	الفارق الجمالي لكمية الاستهلاك	الفارق في كمية الاستهلاك	المجموع (بالدينار)	الكلفة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)	المجموع (بالدينار)	الكلفة بالدينار	المجموع (لتر)	كمية الاستهلاك (لتر)		
-22.800	-7.264	-913.375	-129	-325	0	3092.725	1646.900	1615	860	4006.100	1775.900	1940	860	سيارات وظيفية	جانفي
	-35.171		-784.375				-325		1445.825		755		2230.200		
-5.015	-5.327	-157.425	-95	5	0	2981.375	1681.300	1525	860	3138.800	1775.900	1520	860	سيارات وظيفية	فيفري
	-4.610		-62.825				5		1300.075		665		1362.900		
8.596	-5.327	241.400	-94.600	200	0	3049.800	1681.300	1560	860	2808.400	1775.900	1360	860	سيارات وظيفية	مارس
	32.542		336.000				200		1368.500		700		1032.500		
67.782	76.998	1259.725	731.400	695	400	3118.225	1681.300	1595	860	1858.500	949.900	900	460	سيارات وظيفية	أفريل
	58.147		528.325				295		1436.925		735		908.600		
6.951	3.970	200.825	68.800	55	0	3090.125	1801.700	1475	860	2889.300	1732.900	1420	860	سيارات وظيفية	ماي
	11.417		132.025				55		1288.425		615		1156.400		
-19.463	6.076	-707.285	103.200	-443	0	2926.715	1801.700	1397	860	3634.000	1698.500	1840	860	سيارات وظيفية	جوان
	-41.875		-810.485				-443		1125.015		537		1935.500		
27.997	9.399	750.610	154.800	238	0	3431.610	1801.700	1638	860	2681.000	1646.900	1400	860	سيارات وظيفية	سبتمبر
	57.616		595.810				238		1629.910		778		1034.100		

15.758	9.399	482.835	154.800	93	0	3546.835	1801.700	1693	860	3064.000	1646.900	1600	860	سيارات وظيفية	أكتوبر
	23.148		328.035		93		1745.135		833		1417.100		740	سيارات مصلحة	
-14.322	-13.498	-537.575	-222.300	-425	-180	3215.825	1424.600	1535	680	3753.400	1646.900	1960	860	سيارات وظيفية	نوفمبر
	-14.967		-315.275		-245		1791.225		855		2106.500		1100	سيارات مصلحة	
-9.488	-13.498	-293.625	-222.300	-279	-180	2801.015	1424.600	1337	680	3094.640	1646.900	1616	860	سيارات وظيفية	ديسمبر
	-4.927		-71.325		-99		1376.415		657		1447.740		756	سيارات مصلحة	
-0.415	6.027	76-	585	187	400	18259	10294	9167	5160	18335.100	9709.000	8980	4760	سيارات وظيفية	المجموع العام
	-7.667		661-		213-		7965		8626.100		4220		سيارات مصلحة		