

## Guide d'installation du pilote Bit4id sous Windows

### Mise à jour

Version	Date	Nature de la révision	Page
01		Première Rédaction	Toutes les pages

### Approbation du document

	Elaboré par	Validé par	Approuvé par
<b>Fonction :</b>	Pilote du processus EPI	Comité de pilotage SMI	Directeur Général
<b>Date :</b>	18/06/2026		
<b>Signature :</b>			

Ce guide décrit la procédure d'installation et de configuration du pilote **Bit4id** sous Windows afin de permettre l'utilisation du token de signature électronique.

## I. Prérequis

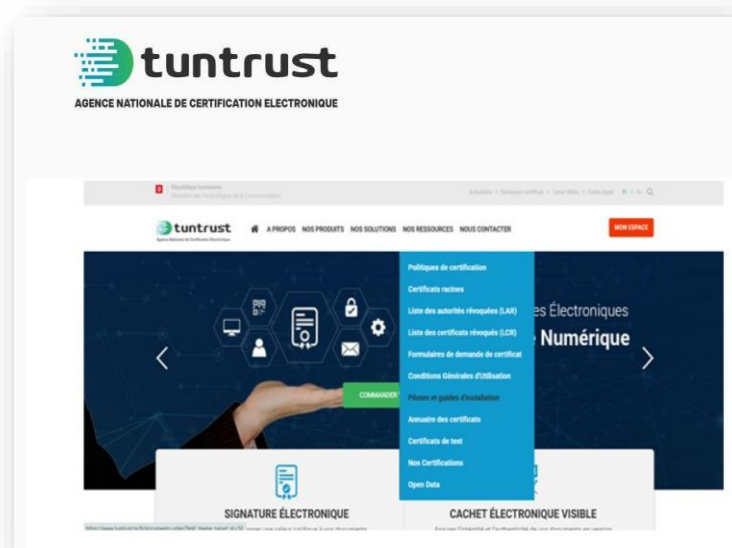
Avant de commencer l'installation, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Un ordinateur fonctionnant sous Windows 10 ou Windows 11.
- Les droits d'administrateur sur le poste de travail.
- Une connexion Internet pour télécharger les fichiers nécessaires.
- Token Bit4id disponible

## II. Téléchargement et installation

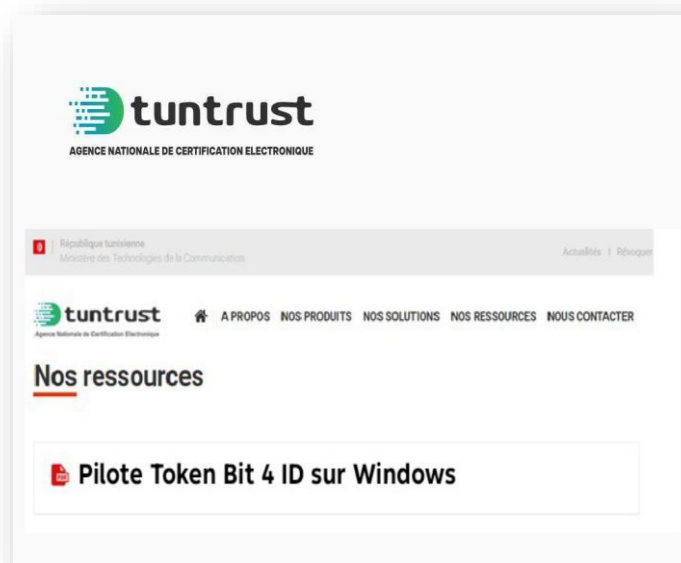
### 1. Accès au site web Tuntrust

- Accéder au site web officiel de [Tuntrust](https://www.tuntrust.fr).
- Dans le menu principal, sélectionner « **Nos ressources** ».
- Cliquer sur « **Pilotes et guides d'installation** ».



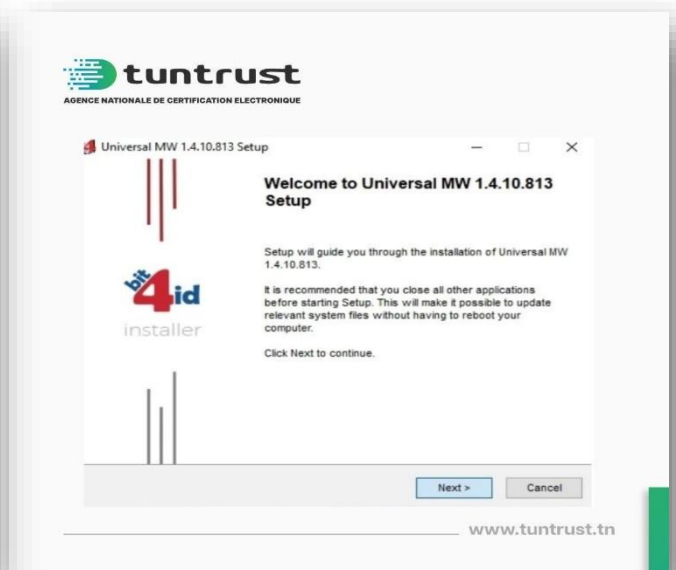
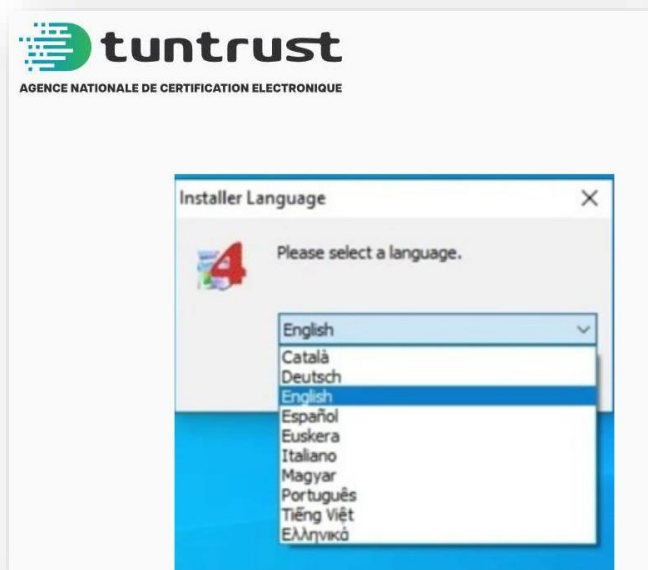
### 2. Téléchargement du pilote

Télécharger le pilote Token **Bit4id** sur Windows.

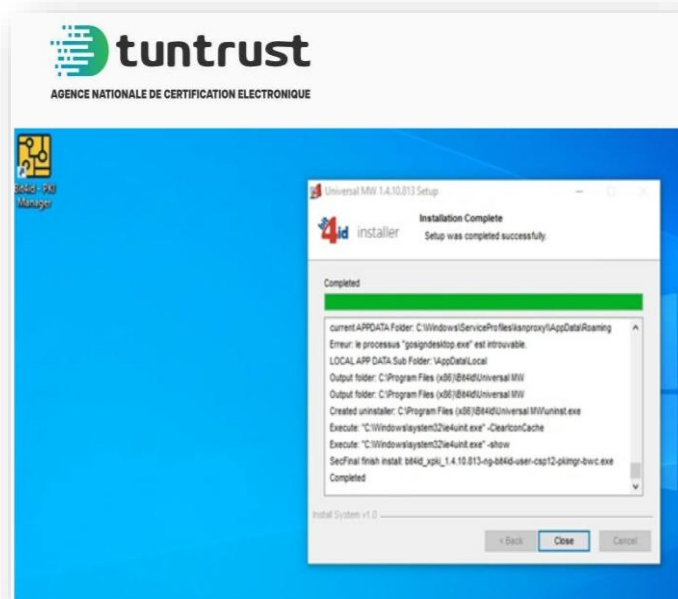


### 3. Installation du pilote Bit4id

- Exécuter le fichier en tant qu'administrateur puis, suivre les instructions de l'assistant d'installation.



- Attendre la fin de l'installation puis redémarrer l'ordinateur si demandé.  
L'installation du middleware Bit4id nécessite généralement un redémarrage pour être pleinement opérationnelle.

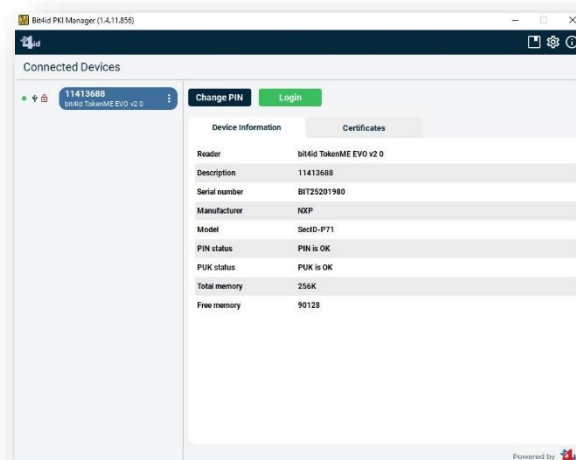


#### 4. Configuration du token

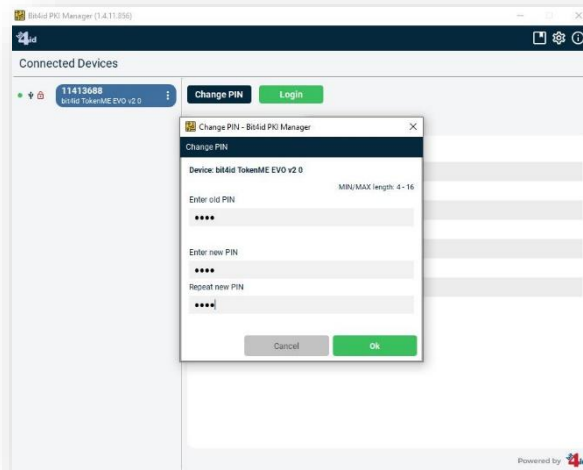
- Brancher le token USB
- Lancer l'application **Bit4id**
- Vérifier la détection du certificat

#### 5. Modification du mot de passe (PIN)

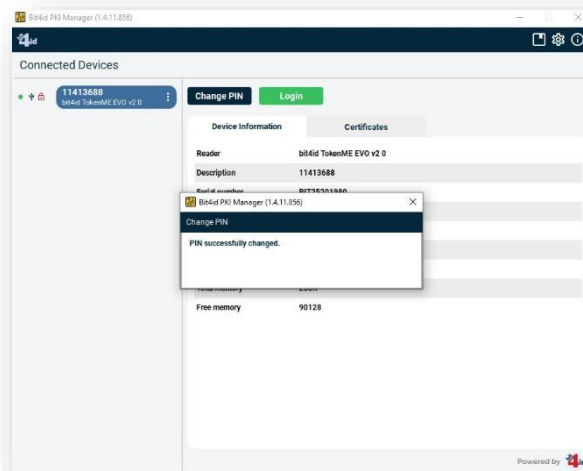
- Les informations relatives à votre certificat s'affichent à l'écran.
- Cliquer sur l'option « **Change PIN** ».



- Saisir le mot de passe reçu par courrier électronique dans le champ prévu à cet effet.
- Définir un nouveau mot de passe sécurisé selon vos préférences.
- Confirmer le nouveau mot de passe en le ressaisissant.
- Cliquer sur **OK** pour valider et enregistrer la modification.



## 6. Le Pin a été changé avec succès



## III. Problèmes fréquents et solutions

- Token non détecté → changer de port USB
- Installation échoue → exécuter en mode administrateur
- PIN oublié → contacter le centre du support Tuntrust : [assistance@tuntrust.tn](mailto:assistance@tuntrust.tn)